



**AVVISO N. 8/2016**

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL  
 RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



# CE.SI.FO.P.

CENTRO SICILIANO PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

VIA G.M. PERNICE, 5 – 90144 PALERMO

tel./fax 0915077026

email: [sederegionale@cesifop.it](mailto:sederegionale@cesifop.it) - PEC: [sederegionale@pec.cesifop.it](mailto:sederegionale@pec.cesifop.it)



**Progetto: Titolo/ denominazione**

**GOLDENISLAND**

**Area Professionale/Sotto-area Professionale**

**TURISMO E SPORT – Servizi turistici**

**Graduatoria D.D.G. n. 139 del 18.08.2020**

**RIAPERTURA BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI**

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
1024	1859	TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA	Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale	SPECIALIZZAZIONE	Galati Mamertino (ME)	SI	720	120	5

*Progetto cofinanziato dal  
 POR SICILIA FSE 2014-2020*



## FINALITÀ DELL'INTERVENTO

*Descrizione delle finalità dell'intervento, con riferimento a quanto descritto nel progetto approvato ex Avviso 8/2016*

*L'azione formativa farà raggiungere agli allievi i seguenti obiettivi: saper rilevare l'offerta turistica del territorio, predisporre i servizi di accoglienza e informazione turistica, saper rapportarsi con il turista, essere in grado di applicare e conoscere la normativa relativa ai principi del Dlgs 81/08 in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, saper applicare le basi necessarie per un corretto uso degli strumenti informatici, le nozioni sull'architettura dei calcolatori e delle reti di calcolatori, le rappresentazioni delle informazioni nei calcolatori, i sistemi operativi e gli applicativi di uso comune su internet, le basi di video scrittura e foglio di calcolo, conoscere le nozioni inerenti ai sistemi impiantistici classici e in divenire con particolare riferimento alla green and blue technology nel pieno rispetto di uno sviluppo sostenibile maturo e insito in una logica di green cities, saper applicare le tecniche di produzione energetica, volte ad un dimensionamento su misura e alla multigenerazione approfondendo i nuovi sistemi di abbattimento dei consumi energetici per la produzione del freddo climatizzante grazie ai pannelli adiabatici di recente introduzione sul mercato di settore, acquisire i principi volti a promuovere gli strumenti di conoscenza e di riflessione sull'identità di genere e sull'eliminazione di qualsiasi forma di discriminazione di genere e di sostegno per una effettiva partecipazione delle fasce deboli alle attività formative, sapere valorizzare le proprie capacità e competenze, chiarire e analizzare le proprie attitudini, conoscere le tecniche per la ricerca attiva di opportunità formative e lavorative, acquisire nozioni che permettono di tenere un comportamento che risponda coerentemente ai diritti e ai doveri del lavoratore previsti per legge.*

## DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE ALL'EDIZIONE ED 1858 CORSO CS 1024 - TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

*Titolo conseguito: SPECIALIZZAZIONE*

*Sede di svolgimento: GALATI MAMERTINO (ME)*

*Numero di partecipanti: 15*

*Data prevista di avvio del corso: **14/01/2022***

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata, in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;



- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo SCUOLA SECONDARIA DI II GRADO/DIPLOMA PROFESSIONALE, indicato nell' **Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

## ARTICOLAZIONE DEL CORSO

### Tabella di riepilogo articolazione del corso

<b>Titolo del modulo</b>	<b>Ore Aula</b>
<b>Legislazione, risorse ed opportunità turistiche del territorio</b>	<b>90</b>
<b>Tecniche di comunicazione e marketing territoriale</b>	<b>90</b>
<b>Progettazione proposte e servizi turistici</b>	<b>60</b>
<b>Tecniche di accoglienza e promozione turistica</b>	<b>60</b>
<b>Lingua inglese</b>	<b>30</b>
<b>Lingua francese</b>	<b>30</b>
<b>Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro</b>	<b>12</b>
<b>Alfabetizzazione informatica</b>	<b>32</b>
<b>Pari opportunità</b>	<b>12</b>
<b>Sviluppo sostenibile</b>	<b>24</b>
<b>Orientamento e tecniche di ricerca attiva del lavoro</b>	<b>20</b>
<b>Diritto del lavoro e sindacale</b>	<b>20</b>
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>480</b>



**Ore stage prevista: 240**

**Durata complessiva del corso: 720**

### **MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

La domanda di ammissione al corso deve essere presentata in carta semplice sulla base del modello messo a disposizione dell'Ente.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede CE.SI.FO.P. di VILLAFRANCA TIRRENA (ME) entro il termine improrogabile del giorno **23/12/2021** ore **10:00**.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

### **MODALITÀ DI SELEZIONE**

L'ordine di ammissione alla frequenza del corso verrà dato dall'ordine cronologico di presentazione della domanda. Scaduto il termine per la presentazione delle domande di partecipazione, ove il numero degli aspiranti in possesso dei requisiti richiesti è pari al numero dei destinatari previsti, non si dà luogo a selezione e tutti gli aspiranti verranno avviati alle attività. Qualora il numero delle domande dovesse superare il numero dei posti disponibili si procederà alla redazione di apposita graduatoria sulla base dell'ordine cronologico di presentazione delle domande. Tale graduatoria è da considerarsi ad esaurimento nei casi di rinuncia al corso.

### **MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**



La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno le seguenti imprese:

**Associazione Culturale e Ricreativa "La Cascata" presso la propria struttura sita in Galati Mamertino (ME) c.da San Basilio n. 11**

### **INDENNITÀ GIORNALIERA DI FREQUENZA**

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

### **CERTIFICAZIONE FINALE**

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

### **RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE**

**ENTE: Centro Siciliano per la Formazione Professionale Ce.Si.Fo.P.**

**INDIRIZZO: GALATI MAMERTINO (ME) presso Incubatore D'Impresa località Contura**

**TELEFONO 3208623944**

**EMAIL [messina@cesifop.it](mailto:messina@cesifop.it)**

### **VIGILANZA E CONTROLLO**

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.