



AVVISO N. 8/2016

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL
RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



AEGEE- PALERMO

VIA Vittorio Emanuele n. 96

92026 – FAVARA (AG)

TEL 3332130687 – e-mail: aegeepa@gmail.com

Progetto: Titolo/ denominazione

JOB IN TOURISM

Area Professionale/Sotto-area Professionale

TURISMO E SPORT / SERVIZI TURISTICI

Codice CIP progetto

2014.IT.05.SFOP.014.1.8.5.9.2.1.0860

Graduatoria D.D.G. n. 139 del 18 agosto 2020

Decreto finanziamento DDS n. 867 del 05/08/2021

RIAPERTURA

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE N. 4 ALLIEVI

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS1588	ED3209	Tecnico di accoglienza turistica	Scuola Secondaria di secondo grado/Diploma professionale	Specializzazione	Favara (AG)	SI	660	132	4



*Progetto cofinanziato dal
POR SICILIA FSE 2014-2020*

FINALITÀ DELL'INTERVENTO

L'intervento formativo mira a creare una figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Obiettivo è quello di fornire capacità pratiche:

- Utilizzare tecniche di marketing turistico, customer care e customer satisfaction;
- Utilizzare strumenti e metodologie di controllo delle attività a carattere economico finanziario e statistico;
- Utilizzare tecniche operative per la gestione dell'accoglienza e ricettività alberghiera;
- Organizzare l'attività secondo la normativa del settore turistico;
- Analizzare le tendenze del mercato, le caratteristiche dell'immagine turistica del territorio, i piani di qualificazione ed articolazione dell'offerta turistica;
- Sviluppare azioni di promozione dei servizi proposti dalla struttura ricettiva/impresa in cui opera.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

EDIZIONE ED3209 – CORSO CS1588 - (TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA)

Titolo conseguito: Tecnico di accoglienza turistica

Sede di svolgimento: Favara (AG)

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 26/11/2021

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo Scuola Secondaria di Secondo Grado / Diploma professionale, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.



I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
GEOGRAFIA ED IDENTITÀ DEL TERRITORIO	30
TECNICA TURISTICA APPLICATA AL TERRITORIO	35
LEGISLAZIONE TURISTICA	10
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DEL CLIENTE	20
LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA E FRONT OFFICE	30
TECNICHE DI MARKETING TERRITORIALE E NETWORKING	30
PSICOLOGIA DEL TURISTA	10
LINGUA INGLESE	40
SERVICE EXCELLENCE E CMR	30
MARKETING TURISTICO	25
WEB MARKETING TURISTICO	30
INGLESE TURISTICO	20
PUBBLICITÀ, PROMOZIONE, P.R. E POLITICHE DI PREZZO NEL TURISMO	25
PROGETTAZIONE DI ITINERARI TURISTICO-CULTURALI	25
IGIENE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	32
TECNICHE DI GESTIONE ECOCOMPATIBILE	16



Totale complessivo in ore	420
----------------------------------	------------

Ore stage previste: 240

Durata complessiva del corso: 660

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di A.E.G.E.E. – PALERMO Via Vittorio Emanuele N. 96 – 92026 Favara (AG) previo appuntamento telefonico (tel. 333 2130687) o inoltrata via pec all'indirizzo form.sicilia@legalmail.it entro il termine improrogabile del giorno 10/01/2022.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

MODALITA' DI SELEZIONE

Le istanze pervenute saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 20% del monte ore corso previsto e comunque entro e non oltre il 10/01/2022.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, potranno essere esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti sedi:

1. BELMONTE HOTEL Via Belmonte n. 8 - 92026 Favara (AG)
2. ALBEA SRL – Via Belmonte n. 21 – Favara (AG)



3. NATURA E BENESSERE SRL – Contrada Fontes Episcopi - Aragona (AG)
4. ESSENCE OF SICILY SRL – Contrada Piattaforma n. 47 Agrigento

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di **TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA**, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI

ENTE A.E.G.E.E. - PALERMO

INDIRIZZO VIA VITTORIO EMANUELE N. 96 – 92026 FAVARA (AG)

TELEFONO 3332130687

EMAIL: aegeepa@gmail.com

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.

AEGEE-PALERMO