

**PUBBLICAZIONE SUL SITO DEL DIPARTIMENTO**

**Tecnico di accoglienza turistica**

“Avviso n. 8/2016 – Fondo Sociale Europeo 2014-2020”

BANDO ALLIEVI

Titolo Progetto: “ENAIP PALERMO SERVIZI TURISTICI”  
Area professionale “TURISMO E SPORT – Servizi Turistici ”

**Tecnico di accoglienza turistica**

Il Tecnico dell'accoglienza turistica è una figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Assolve a funzioni sia di front office sia di tipo organizzativo-progettuale: riceve e accoglie, informa sui vari servizi offerti, fa fronte ai bisogni proponendo soluzioni adeguate, valuta la qualità dei servizi di accoglienza offerti e promuove iniziative per il loro miglioramento, sia nel contesto organizzativo in cui opera, sia nell'ambito della rete dei servizi turistici. Gestisce e promuove relazioni e rapporti con i soggetti pubblici e privati e con associazioni di settore per una adeguata e condivisa definizione dell'offerta turistica del territorio nella logica di una sua valorizzazione e promozione. Può operare in strutture private e uffici pubblici di promozione turistica, nel reparto incoming di agenzie di viaggi e turismo e nel punto di accoglienza di strutture ricettive e di aree di interesse turistico e negli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT). Collabora nella progettazione di politiche di accoglienza turistica come strumento strategico per lo sviluppo e la promozione di un territorio in Italia e all'estero. L'evolversi della sua professionalità può prevedere attività di consulenza sulle tecniche e modalità dell'accoglienza turistica presso aziende private operanti nel settore ed enti pubblici, nella definizione e implementazione di strategie di marketing e nel monitoraggio degli esiti delle azioni di promozione intraprese.

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

ENTE: EnAIP Palermo Progetto ID 371

Titolo corso:

Tecnico di accoglienza turistica CS 449 ED 3827 Palermo

Provincia Corso: Palermo

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



**AVVISO N. 8/2016**

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL  
RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**

**EnAIP Palermo APS**

**Sede legale: Piazza Papa Giovanni Paolo II, 18 (già piazza A. De Gasperi)**

**CAP 90146 Palermo**

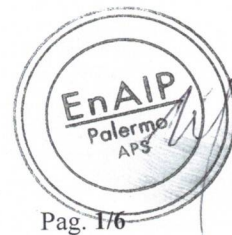
**Tel. 091.670.29.88 - Fax 091.670.21.02 - [www.enaippalermo.net](http://www.enaippalermo.net) -  
[direzione@enaippalermo.net](mailto:direzione@enaippalermo.net)**

**Progetto: Titolo/ denominazione  
ENAIP PALERMO SERVIZI TURISTICI**

**Area Professionale/Sotto-area Professionale  
TURISMO E SPORT – Servizi Turistici**

**Codice progetto ID 371  
CIP 2014.IT.05.SFOP.014.1.8.5.9.2.1.0812 CUP G76J17000880009  
DDS 801 del 04/08/2021**

**AVVISO ISCRIZIONI ALLIEVI**



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Progetto cofinanziato dal  
 POR SICILIA FSE 2014-2020

**PREMESSA**

VISTO l'Avviso 8/2016 per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia;

VISTO il Vademecum FSE 2014-2020;

VISTA la graduatoria dei progetti ammessi a finanziamento a valere sull'Avviso 8/2016 pubblicata con D.D.G. n.139/FP del 18/08/2020;

VISTO il bando di selezione allievi pubblicato in data 21/03/2019 sul sito [www.sicilia-fse.it](http://www.sicilia-fse.it);

VISTO che, relativamente al bando di selezione allievi sono state stilate le relative graduatorie ed elenchi di allievi avviabili;

VISTO che si sono verificate rinunce alla partecipazione ai corsi in oggetto;

VISTO le indicazioni riportate nel bando di selezione allievi sopra citato, relativamente al progetto in oggetto, per cui "le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico"

**SI AVVISA CHE SONO APERTE LE ISCRIZIONI AI SEGUENTI CORSI (TABELLA 1)**

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinati ammessi (allievi)	N° posti destinati disponibili
							Ore	Gior nate		
CS449	ED3827	Tecnico di Accoglienza turistica	Diploma di Scuola Secondaria di II grado	Certificato di specializzazione professionale	Palermo	SI	720	144	15	5

**FINALITÀ DELL'INTERVENTO**

I percorsi formativi proposti nell'ambito del presente avviso, finanziati a valere sul PO FSE 2014-2020 della Regione Siciliana, di cui l'Avviso N. 8/2016 per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia, sono il frutto di ricerche sui fabbisogni formativi, del confronto con soggetti attivi nel mercato del lavoro (aziende, associazioni)





di categoria, ecc.), dell'analisi di dati statistici, nonché dell'esperienza pluriennale dell'EnAIP - Palermo nell'ambito territoriale di riferimento. Gli interventi così strutturati sono volti allo sviluppo e all'adeguamento delle professionalità e delle competenze al fine di creare le condizioni di uscita dallo stato di disoccupazione, favorire la mobilità e contribuire a sostenere i processi di rilancio e inclusione sociale in atto. I percorsi formativi pertanto tendono a favorire l'aumento dei tassi di partecipazione al mercato del lavoro dei lavoratori in stato di disoccupazione o con maggiore difficoltà di inserimento lavorativo e contrastare e prevenire la disoccupazione di lunga durata, con particolare riferimento ai lavoratori espulsi dai processi produttivi e a quelli delle fasce a più alto rischio di esclusione.

La proposta progettuale intende contribuire al rafforzamento delle attività produttive regionali e locali proponendosi il raggiungimento di due obiettivi: ridurre il gap professionale esistente, immettendo nel mercato del lavoro figure professionali capaci di offrire immediate prestazioni qualificate di alto livello; promuovere lo sviluppo di ipotesi di autoimprenditorialità che risultino competitive nel territorio.

### EDIZIONI DEL CORSO CS449 - Tecnico di accoglienza turistica

*Titolo conseguito:* Certificato di Specializzazione professionale

*Numero di partecipanti:* 15

*Data di avvio del corso:* 17/11/2021

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo diploma di scuola secondaria di secondo grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- Esito positivo nell'accertamento delle capacità di Informatica di base, di Lingua Italiana, di Lingua Inglese;
- Esito favorevole al colloquio motivazionale



I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e **possono** essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e **prodotte** in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un **corso**, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

## ARTICOLAZIONE DEL CORSO

### Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
Elementi di comunicazione e relazione	46
Accoglienza e promozione turistica	46
Tecnica e legislazione turistica	82
Il territorio e le sue risorse	69
Informatica applicata	69
Web marketing	46
Inglese tecnico	92
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	32
Elementi pari opportunità e non discriminazione	7
Cultura d'impresa e Qualità	10
Inglese	19
Elementi per la sostenibilità ambientale	10
Elementi di Diritto del lavoro e parità di genere	10
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>570</b>

Ore stage prevista: 150

Durata complessiva del corso: 720





## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di svolgimento o via email ( [enaipavviso8@gmail.com](mailto:enaipavviso8@gmail.com)) entro il termine improrogabile del giorno **27/11/2021 ore 12:00**.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

## MODALITÀ DI SELEZIONE

Saranno ammessi a partecipare ad ogni corso gli aspiranti allievi, sulla base dell'ordine di presentazione delle domande, fino a concorrenza dei posti disponibili, indicati nella tabella 1 al punto "N° posti destinatari disponibili" nel rispetto dei criteri e dei requisiti di accesso previsti nel punto "Modalità d'iscrizione". Gli aspiranti, pari al numero dei posti disponibili, accederanno alla fase formativa. Qualora il numero delle iscrizioni dovesse essere superiore ai posti indicati nella suddetta tabella, sarà stilato un elenco tra i candidati facendo riferimento al numero di protocollo di presentazione delle domande d'iscrizione stesse. Gli iscritti in elenco rimanendo in situazione di riserva subentreranno nel caso di eventuali rinunce e/o dimissioni entro il 30% delle ore del corso. Esaurite le riserve presenti in elenco, si provvederà, se necessario, alla pubblicazione di un bando integrativo, finalizzato al reclutamento di nuovi allievi, fino al raggiungimento dei posti disponibili. L'accertamento dei requisiti, il controllo delle domande pervenute dei candidati, saranno effettuati da una apposita Commissione.

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.





**LE ATTIVITÀ DI STAGE SI SVOLGERANNO PRESSO LE SEGUENTI IMPRESE: (TABELLA 2)**

CS	ED	Sede del Corso	Soggetto ospitante
CS449	ED3827	Palermo	Albergo Conchiglia D'oro – Via Cloe, 9 Palermo Cral Dipendenti Regione Sicilia – Via Trinacria, 36 Palermo Hotel Villa Archirafi – Via Lincoln, 30 Palermo Marbela Residence – Via Salvatore Puglisi, 9 Palermo Hotel Ucciardione Home-Ambros – Via E. Albanese, 34/36 Palermo Borneo Viaggi – Via Pipitone Federico, 33 Palermo

**INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA**

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

**CERTIFICAZIONE FINALE**

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la relativa qualifica in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

**RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE D'ISCRIZIONE**

Sede di svolgimento EnAIP Palermo – email: [enaipavviso8@gmail.com](mailto:enaipavviso8@gmail.com)

**(TABELLA 3)**

- CS449 ED3827 Palermo Via F. P. Frontini, 14 Tel. 0916718622

**VIGILANZA E CONTROLLO**

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.

