



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale

## AVVISO N. 8/2016

### PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA



Sede Legale e Direzionale Via Pasubio 45 – 95127 Catania

Tel. 095.0935087 Fax 095.0934849 – mail [info@elaborandosrl.it](mailto:info@elaborandosrl.it) PEC [elaborando@pec.it](mailto:elaborando@pec.it)

**Progetto: Titolo/ denominazione**

**TRAVELLING/Tecnico di accoglienza turistica**

**Area Professionale/Sotto-area Professionale**

**TURISMO E SPORT/Servizi turistici**

**Codice CIP progetto ID 414**

**DDG n. 7140 del 10/12/2018, DDG n. 7741 del 28/12/2018 e DDG n. 139 del 18 agosto 2020**

### BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS543	<b>ED950</b>	Tecnico di accoglienza turistica	Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale	Specializzazione	Siracusa	SI	680	114	15*
CS543	<b>ED3733</b>	Tecnico di accoglienza turistica	Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale	Specializzazione	Siracusa	SI	680	114	15*

*Progetto cofinanziato dal POR SICILIA FSE 2014-2020*

### FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Obiettivo del corso è specializzare soggetti a rischio di marginalizzazione lavorativa e facilitarne l'inserimento professionale presso imprese turistiche, mediante l'acquisizione di competenze di base e specialistiche finalizzate sia all'analisi delle aspettative del cliente/turista, per organizzare itinerari suggestivi ed offrire informazioni e assistenza sui servizi turistici del territorio, sia alla promozione e valorizzazione dei siti ambientali, archeologici, architettonici, di elevato spessore attrattivo e storico-culturale presenti su un territorio.



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale

## DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

### ALLE EDIZIONI ED950 e ED3733 CORSO CS543 – TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

*Titolo conseguito: SPECIALIZZAZIONE*

**Sede di svolgimento: Siracusa (SR) Via Re Ierone II° n. 59**

*Numero di partecipanti: 15 per edizione*

*Data prevista di avvio del corso: 16/11/2020*

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo Diploma di Scuola Secondaria di II° grado o Diploma Professionale, come indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** dell'Avviso 8/2016, in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può partecipare contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

## ARTICOLAZIONE DEL CORSO

### Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del Modulo	Ore
Storia delle tradizioni locali	20
Geografia turistica	20
Il mercato turistico locale	25
Il Marketing turistico	40
Legislazione turistica	15
Comunicazione turistica integrata	25
Organizzazione e gestione del servizio di accoglienza	75
Francese	70
Inglese turistico	70
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	32
Il processo che porta alla creazione di una nuova impresa	3
Scenari europei ed italiani di riferimento	3
Lo Start-up di impresa e gli incubatori certificati	6
Incentivi in favore dell'autoimpiego	12



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale

Redazione del business plan	12
Totale complessivo in ore	440

**Ore stage prevista: 240**

**Durata complessiva del corso: 680**

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di E-LABORANDO Impresa Sociale srl, **Siracusa Via Re Ierone II° n. 59** o tramite mail a [siracusa@elaborandosrl.it](mailto:siracusa@elaborandosrl.it) [elaborando@pec.it](mailto:elaborando@pec.it), entro il termine improrogabile del **giorno 05/10/2020 ore 14:00**.

Nel caso di trasmissione per raccomandata, non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

## MODALITÀ DI SELEZIONE

Saranno ammessi alla selezione tutti i partecipanti che avranno presentato la documentazione completa richiesta in fase di iscrizione. Il 70% dei posti a disposizione sarà riservato a donne, di cui 2 extracomunitarie. Qualora il numero dei partecipanti è superiore a 15 per edizione, si procederà ad una selezione che prevede:

- Test di cultura generale per un punteggio massimo di 40;
- Colloquio motivazionale per un punteggio massimo di 20.

A parità di punteggio finale, sarà prescelto l'utente con maggiore anzianità di disoccupazione.

La selezione, solo se il numero dei partecipanti è superiore a 15 per edizione, si svolgerà presso la sede di **Siracusa Via Re Ierone II° n. 59**, il **06/10/2020 alle ore 15:30**, secondo un calendario che sarà pubblicato nel sito dell'Ente [www.elaborandosrl.it](http://www.elaborandosrl.it) al fine di rispettare le misure di sicurezza anti COVID.

\*Considerato che la presente Edizione è stata oggetto già di una procedura di selezione nel mese di Aprile 2019 ai sensi del DDG 7741 del 28/12/2018, gli allievi già selezionati e ammessi, conserveranno il diritto di ammissione, previa conferma del diritto stesso entro i termini di scadenza del presente, mediante comunicazione scritta da consegnare alla sede formativa. Nel caso di una o più conferme di adesione, i posti disponibili oggetto del presente bando, si ridurranno proporzionalmente.



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le imprese ricadenti nel comune di Siracusa e comuni limitrofi.

## INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

## CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la specializzazione di **TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA**, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

## RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE E-LABORANDO Impresa sociale Srl

INDIRIZZO Via Re Ierone II° n. 59 Siracusa Telefono 09311931970

EMAIL [info@elaborandosrl.it](mailto:info@elaborandosrl.it) [siracusa@elaborandosrl.it](mailto:siracusa@elaborandosrl.it) PEC [elaborando@pec.it](mailto:elaborando@pec.it)

## VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.

Catania, 26/09/2020

**laborando**  
Impresa Sociale S.r.l.  
L'Amministratore Unico