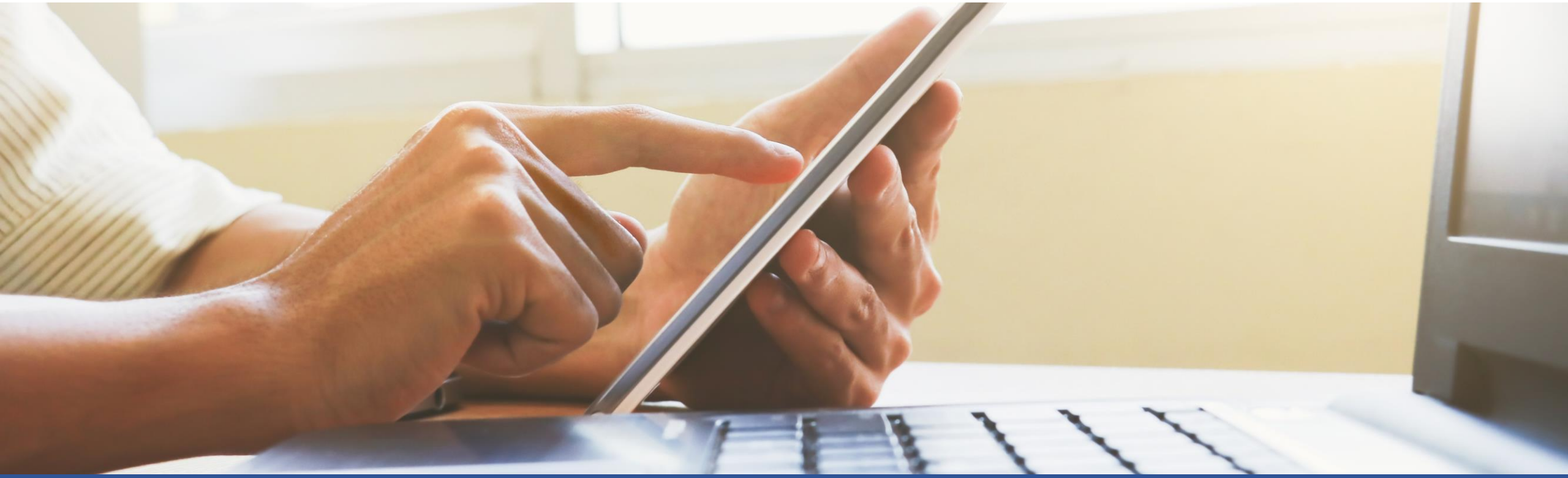


Questionario di rilevazione del livello di soddisfazione del Partenariato del Programma Regionale FSE+ Sicilia 2021-2027

Report di sintesi dei risultati

Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale
Dipartimento della Formazione Professionale – **Ufficio di Coordinamento del Partenariato**, **29 novembre 2023**

NOTA METODOLOGICA

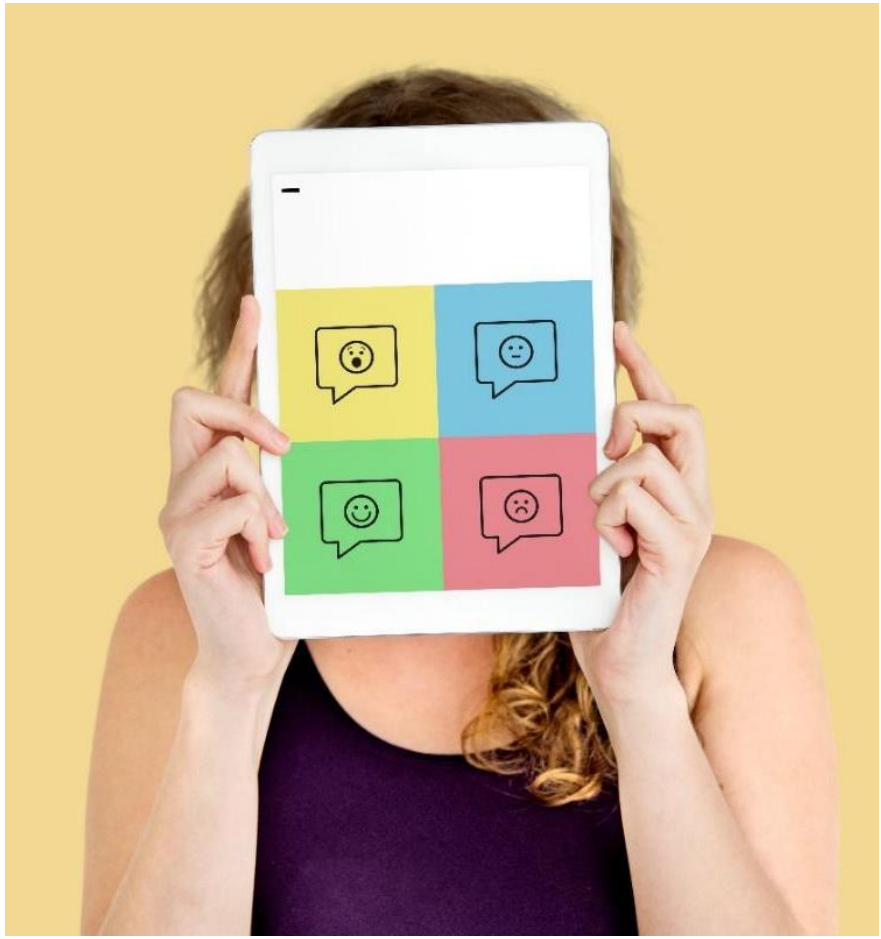
I dati e le informazioni, riportate nel presente report, fanno riferimento alla prima **indagine di rilevazione** del **grado di soddisfazione e del fabbisogno** del **Partenariato economico e sociale** del **PR FSE+ Sicilia 2021-2027**.

- Il questionario è stato realizzato dall'**Ufficio di Coordinamento del Partenariato**, istituito con D.D.G. n. 1413 del 14/11/2022, e incardinato presso l'Autorità di Gestione del Fondo Sociale Europeo;
- L'indagine ha avuto l'obiettivo di **raccogliere le opinioni** e le **considerazioni** del **Partenariato** economico e sociale, al fine di rafforzare il coinvolgimento e la partecipazione in tutte le fasi del ciclo di programmazione;
- I **feedback raccolti** serviranno a orientare le **attività partenariali** del nuovo ciclo di programmazione e i **successivi incontri formativi e informativi**.

NOTA METODOLOGICA

- **Piattaforma:** il questionario è stato somministrato attraverso lo **strumento di indagine online** *SurveyMonkey*;
- **Periodo di rilevazione:** l'indagine è rimasta attiva dal **25 maggio al 30 giugno 2023**, termine di chiusura per la compilazione;
- **Diffusione:** i partner hanno ricevuto via mail il **link di accesso** al questionario online. Successivamente, è stata inviata la **Newsletter #1 del Partenariato** con invito a partecipare al sondaggio, e in seguito è stata inviata successiva mail di recall per coloro che non avevano ancora partecipato al questionario.

I **dati raccolti** sono stati analizzati dallo staff dell'Ufficio di Coordinamento del Partenariato.



FAC-SIMILE E ARTICOLAZIONE DEL QUESTIONARIO

Il questionario, di **11 domande**, è stato così composto:

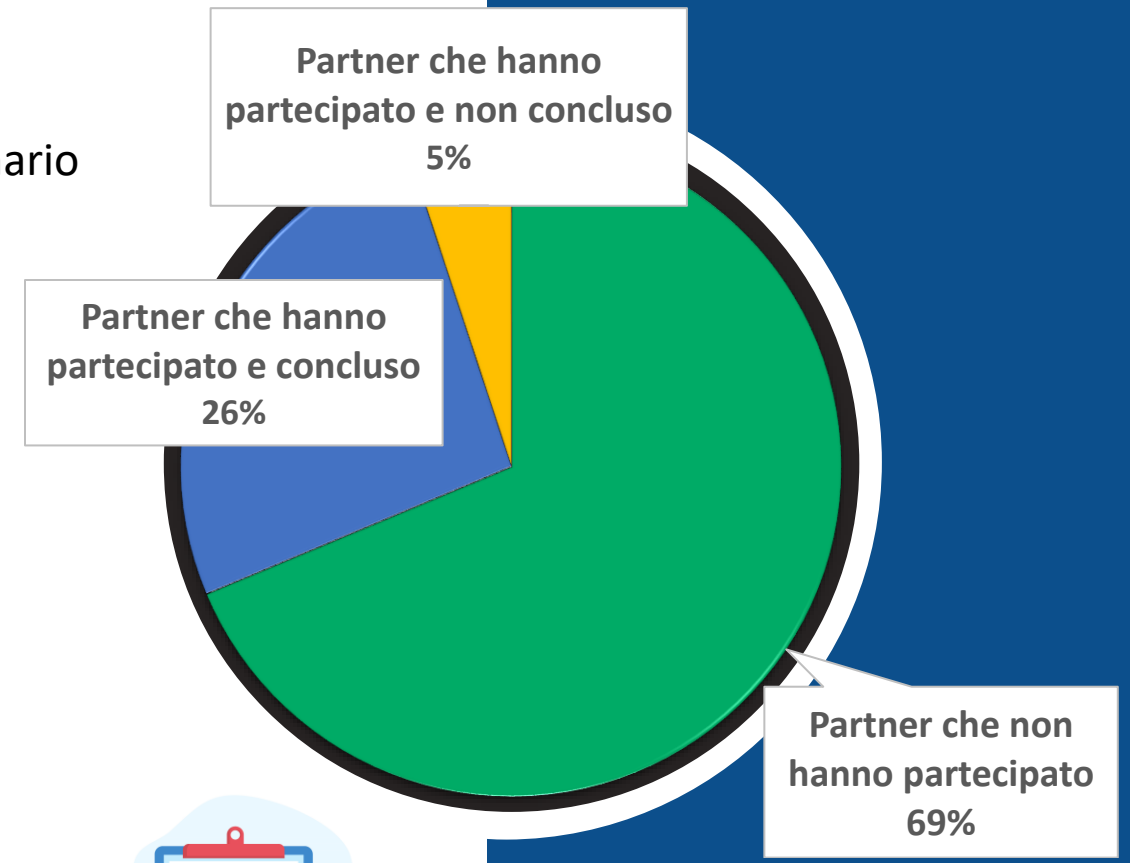
- **2 *domande chiuse*** per valutare il coinvolgimento percepito rispetto al Programma, nel suo complesso (obbligatorie);
- **4 *domande chiuse*** per rilevare il **fabbisogno formativo/ informativo** (obbligatorie);
- **2 *domande chiuse*** per misurare la **trasparenza e la chiarezza delle informazioni** (obbligatorie);
- **3 *domande aperte*** per raccogliere suggerimenti in merito alle **future azioni da replicare**, a **possibili miglioramenti** o ad eventuali **criticità riscontrate** (facoltative).

I RISULTATI DELL'INDAGINE

LA PARTECIPAZIONE AL QUESTIONARIO

Sono stati chiamati a rispondere al questionario **57 partner**:

- **15 partner** hanno concluso con successo il questionario **(26%)**;
- **39 partner non** hanno partecipato al questionario **(69%)**;
- **3 partner** hanno partecipato al questionario ma **non** l'hanno concluso **(5%)**.

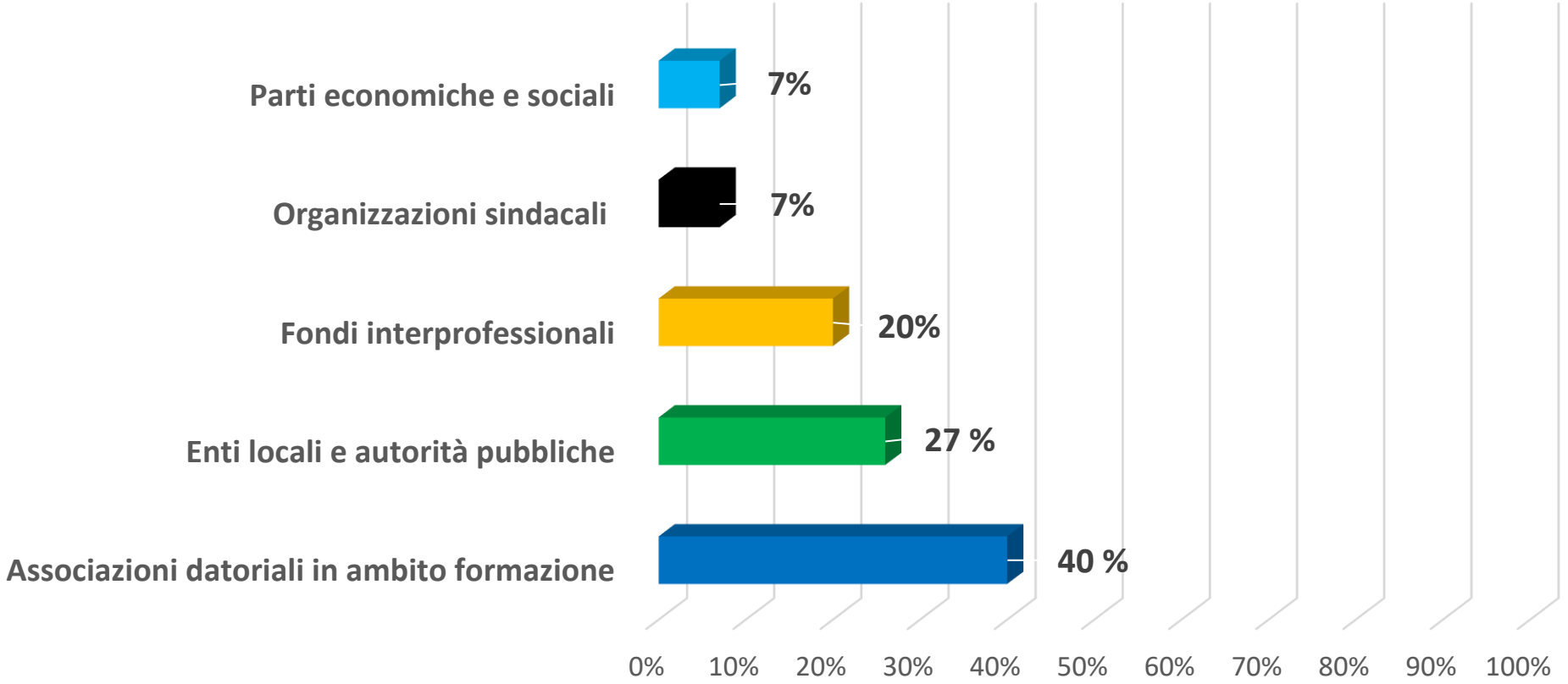


Il **tasso di risposta del 26%** è **inferiore** alla media rilevata in letteratura per i questionari online (tra il 30% e il 40%)

LA PARTECIPAZIONE AL QUESTIONARIO

Dei **15 partner** che hanno risposto all'invito e completato il questionario, hanno partecipato in **percentuale maggiore**:

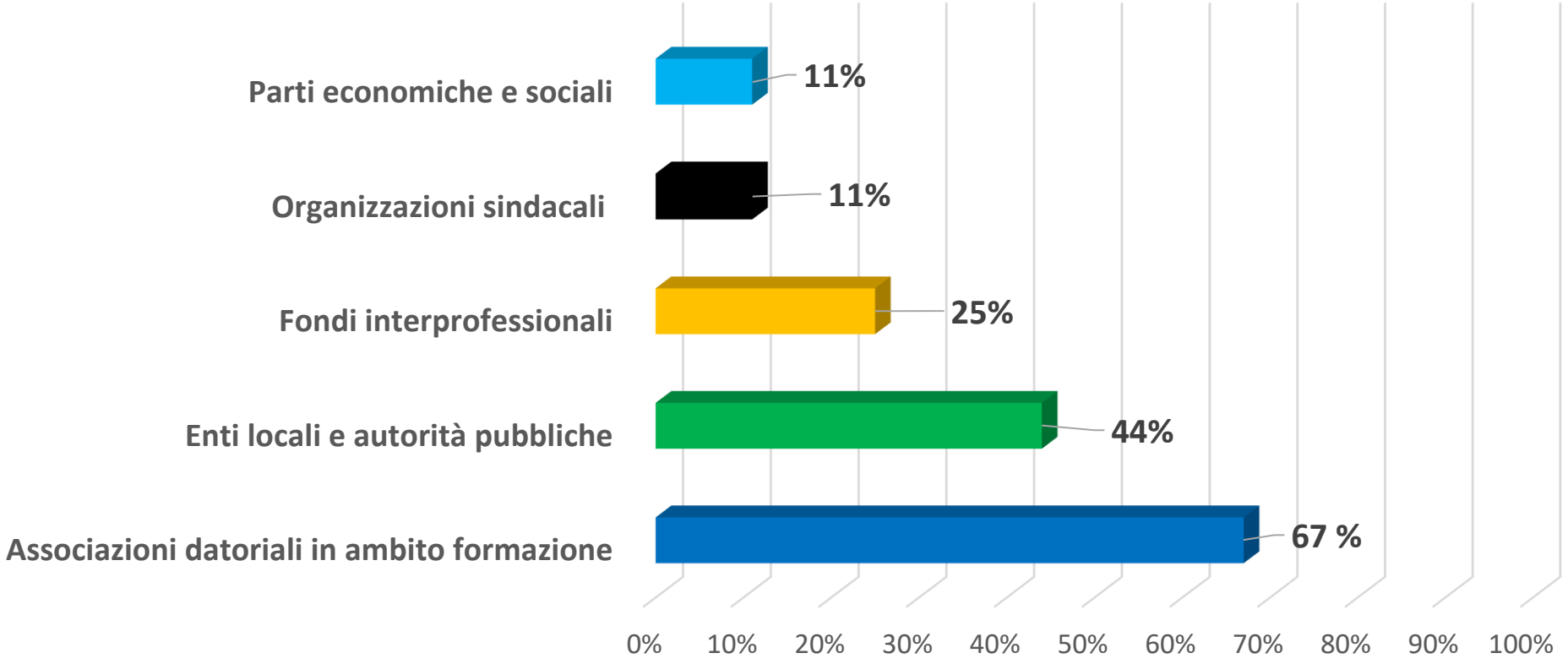
Suddivisione dei rispondenti per ente di appartenenza



LA PARTECIPAZIONE AL QUESTIONARIO

Il tasso di risposta, nell'ambito di ogni singola categoria di appartenenza, è articolato come segue:

Percentuale di risposta sul totale degli invitati per singola categoria di appartenenza

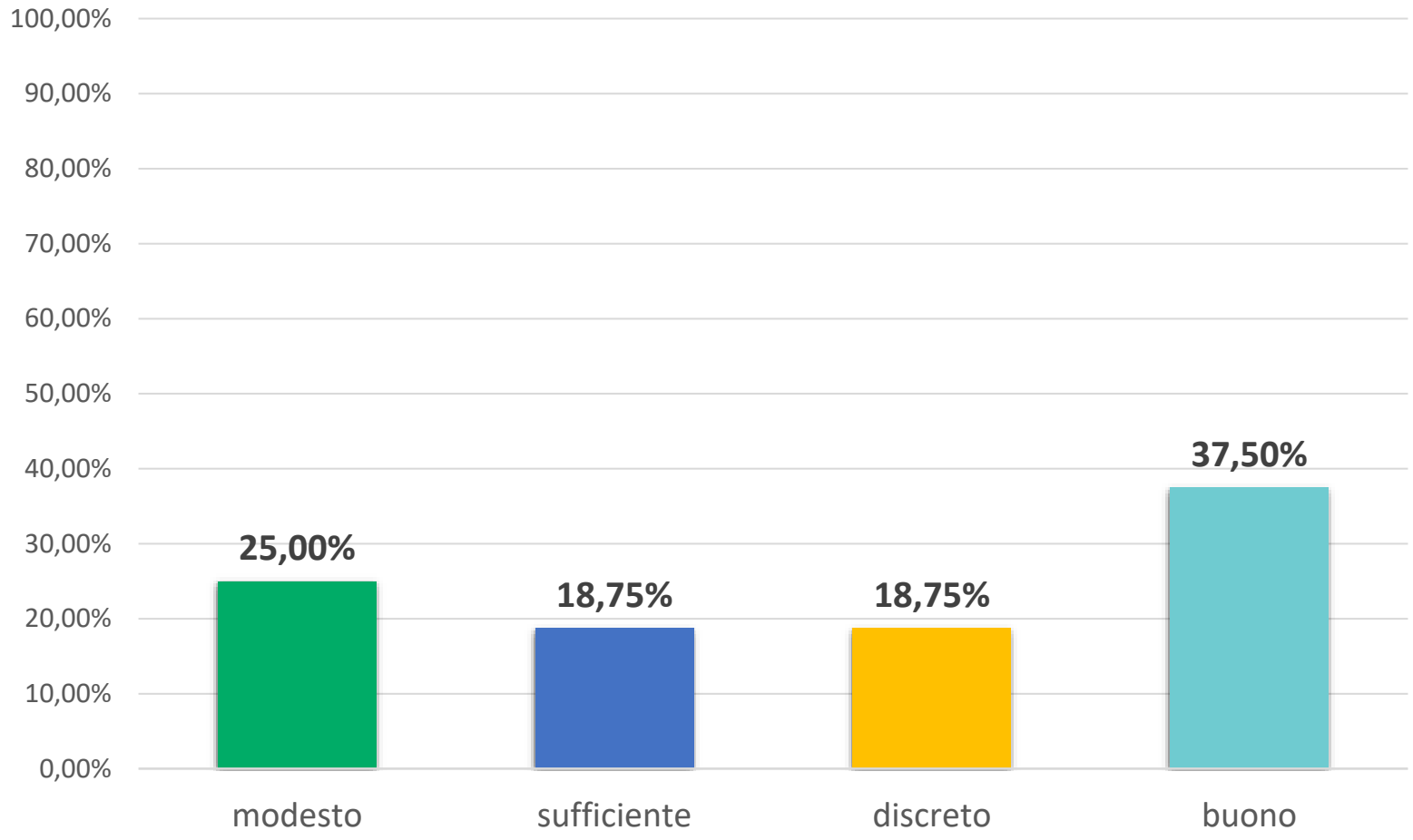


IL COINVOLGIMENTO PERCEPITO RISPETTO AL PROGRAMMA

IL COINVOLGIMENTO PERCEPITO RISPETTO AL PROGRAMMA

Domanda 1.

Come valuta il coinvolgimento del Partenariato durante il precedente ciclo di Programmazione 2014 -2020?

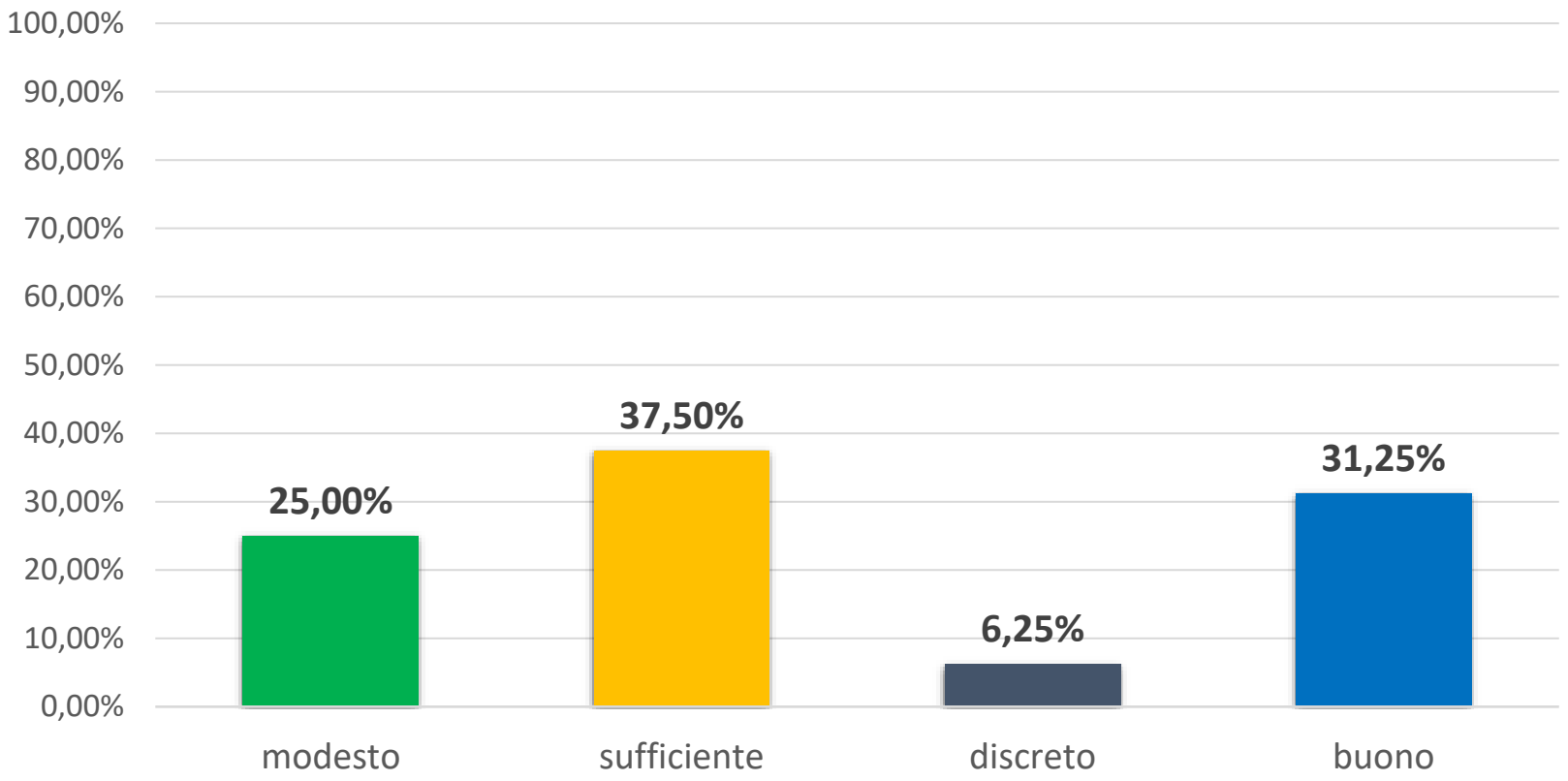


IL COINVOLGIMENTO PERCEPITO RISPETTO AL PROGRAMMA

Domanda 2.

Come valuta il coinvolgimento del Partenariato nella fase di preparazione del Programma Regionale FSE+ 21-27?

La maggior parte dei rispondenti, con una percentuale aggregata pari al **75%**, ha espresso un **giudizio complessivamente positivo** sia per quanto riguarda l'**attuazione e il monitoraggio del PO FSE 2014-2020** che la **fase di preparazione del PR FSE+ 2021-2027**.

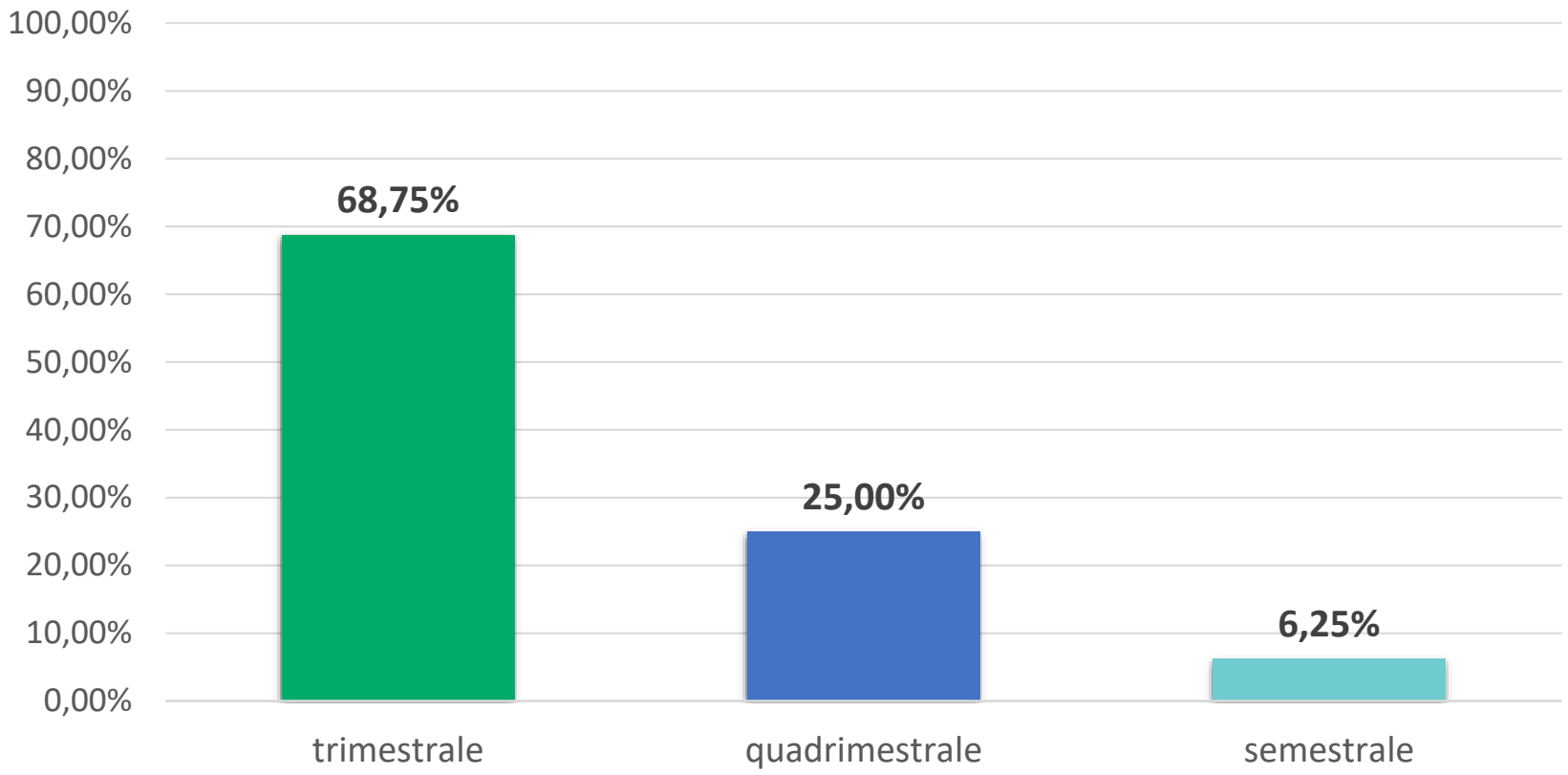


IL FABBISOGNO FORMATIVO/INFORMATIVO

IL FABBISOGNO FORMATIVO/INFORMATIVO

Domanda 3.

Nell'ambito della nuova programmazione è stato istituito l'Ufficio di Coordinamento del Partenariato con il compito di organizzare incontri formativi e informativi con i partner. Con quale frequenza reputa opportuno svolgere tali incontri?

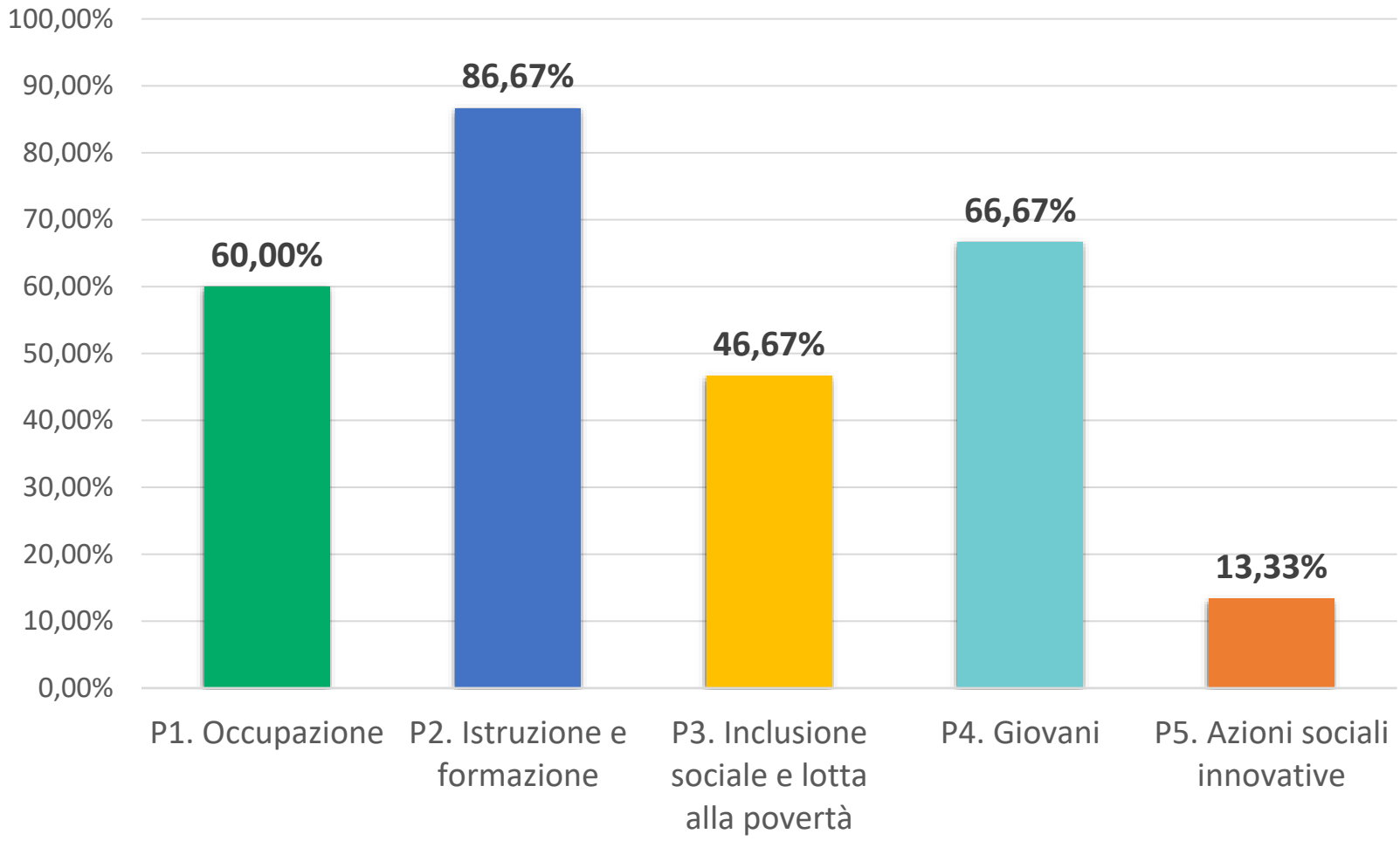


La prevalenza della risposta "***trimestrale***" **(68,75%)** indica un crescente interesse degli stakeholders ad essere coinvolti in incontri formativi/ informativi abbastanza ravvicinati.

IL FABBISOGNO FORMATIVO/INFORMATIVO

Domanda 4.

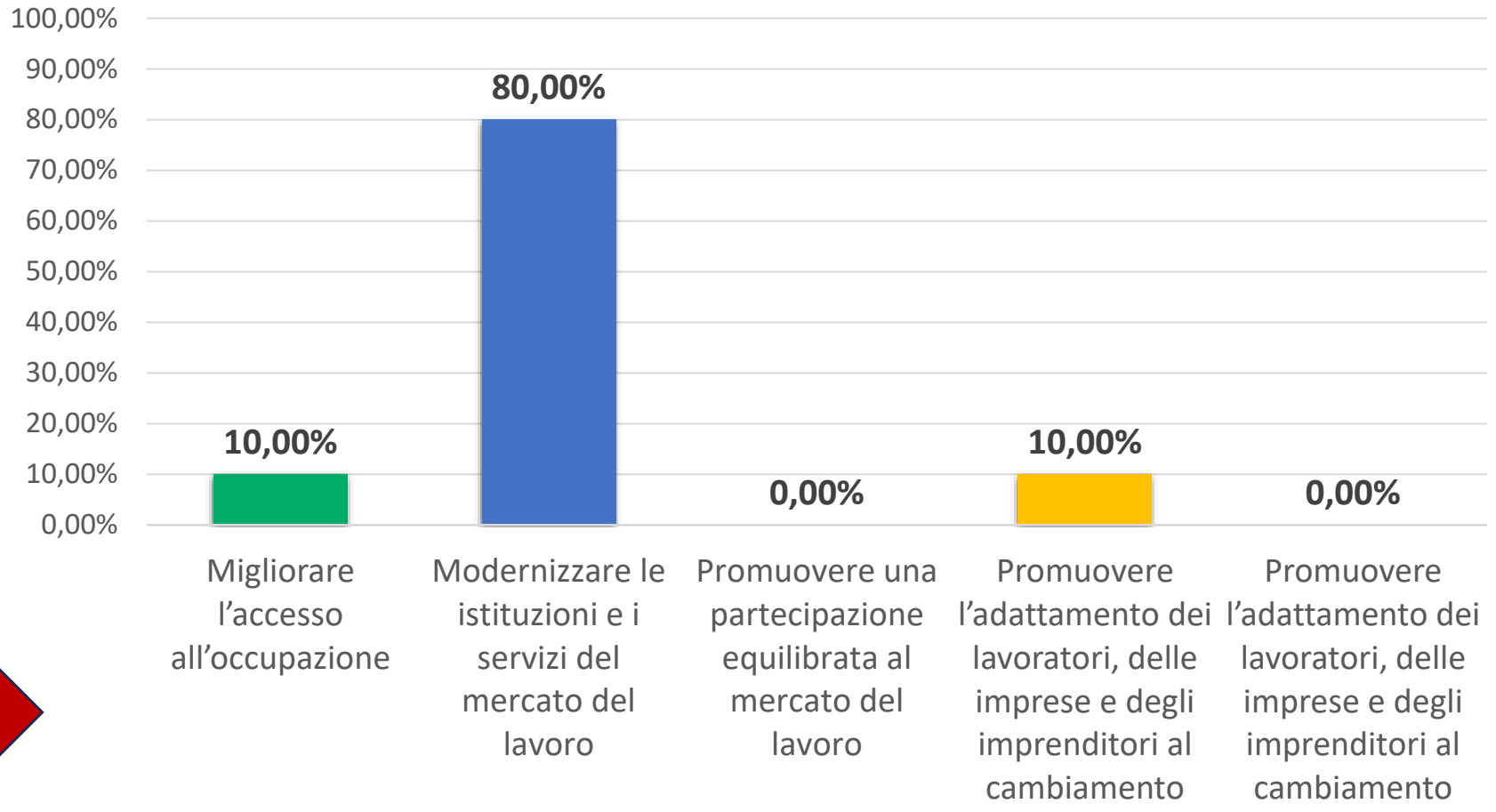
Quali sono le Priorità sulle quali ritiene sia maggiormente utile focalizzare gli incontri formativi?



IL FABBISOGNO FORMATIVO/INFORMATIVO

Domanda 5.

Quale obiettivo specifico della Priorità P1. OCCUPAZIONE vorrebbe approfondire durante le attività partenariali?

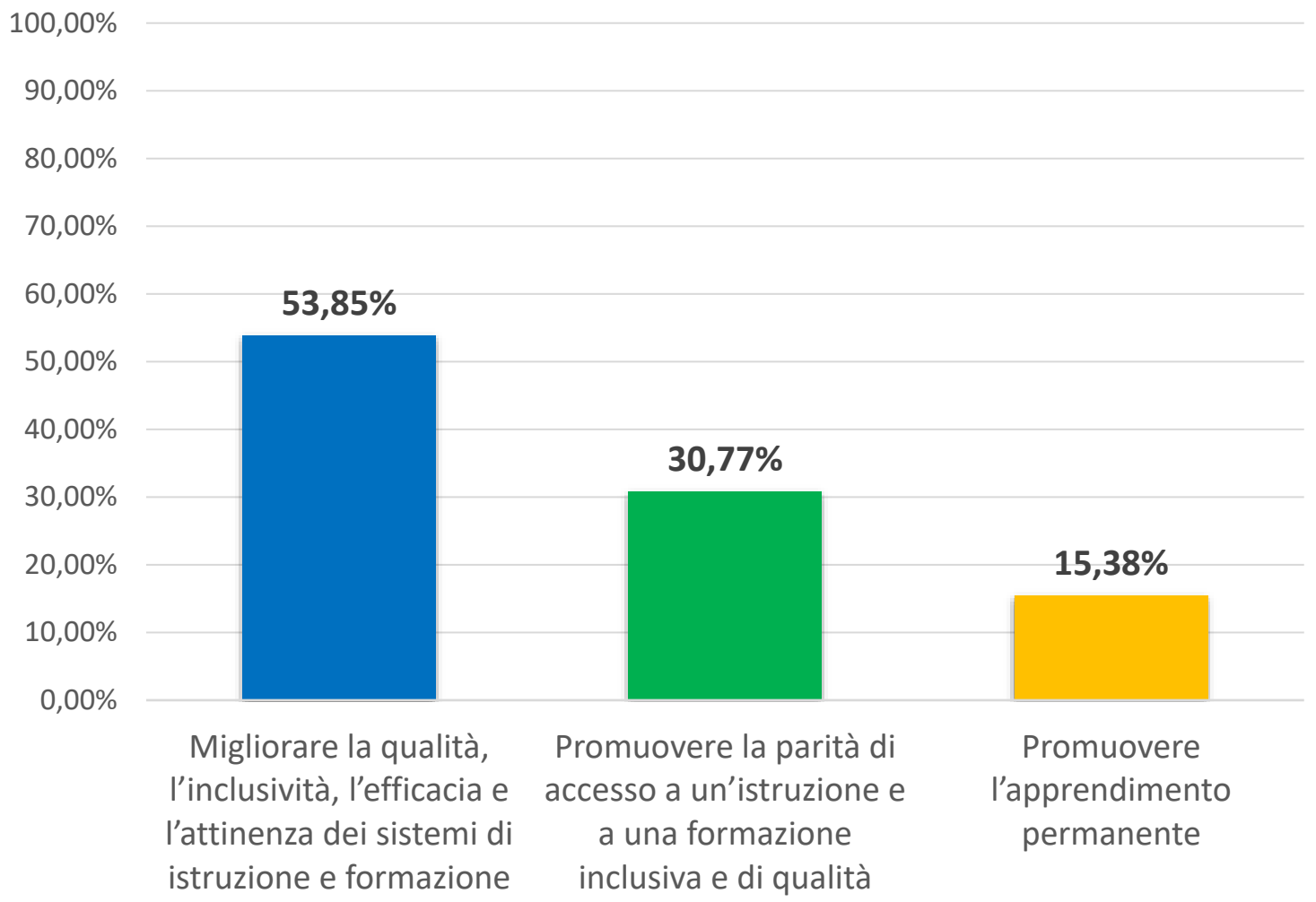


L'**80%** ha espresso il proprio interesse per l'**Obiettivo ESO4.2** «*Modernizzare le istituzioni e i servizi del mercato del lavoro*»

IL FABBISOGNO FORMATIVO/INFORMATIVO

Domanda 5. bis

Quale obiettivo specifico della Priorità P2. ISTRUZIONE E FORMAZIONE vorrebbe approfondire durante le attività partenariali?

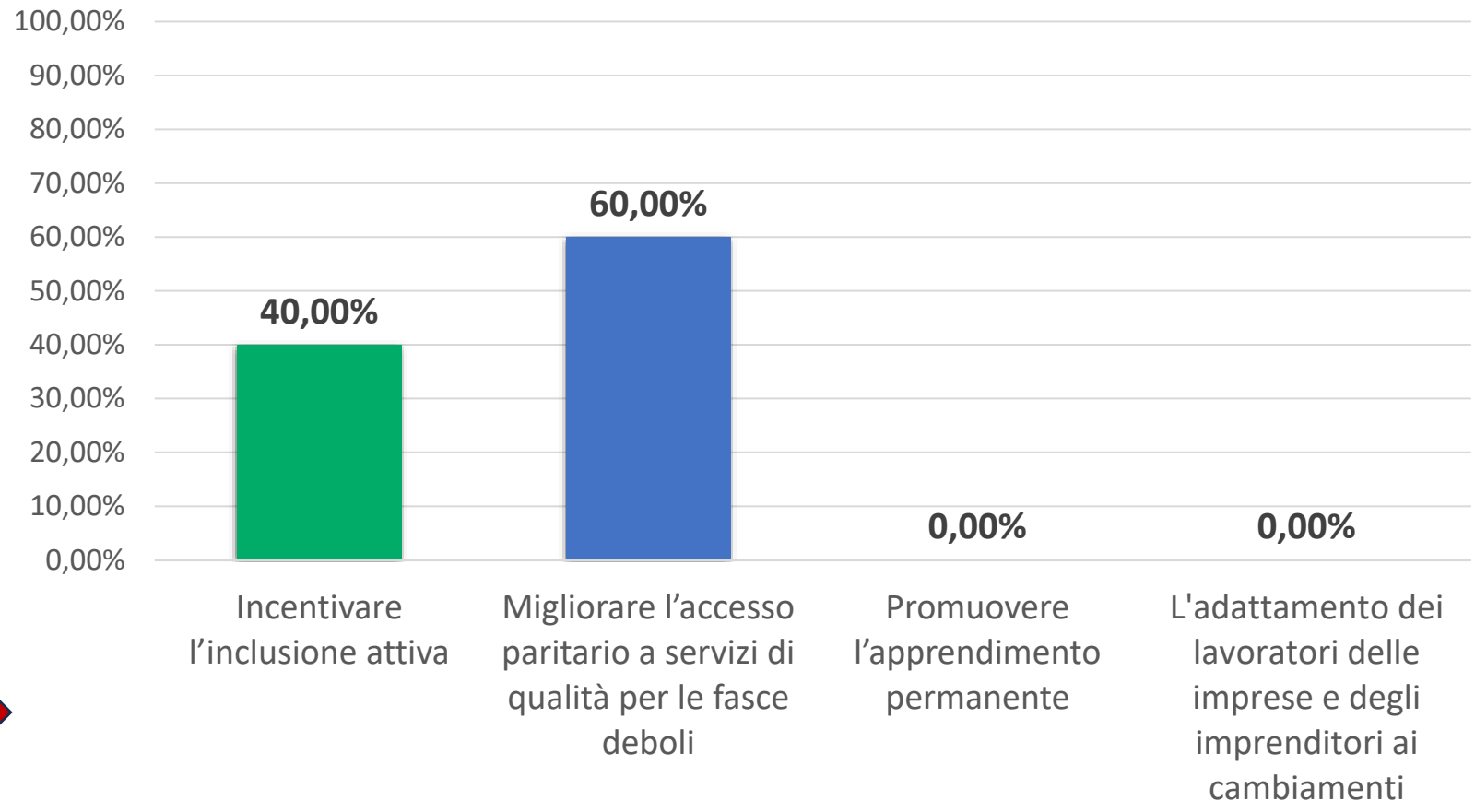


Il **53,85%** ha mostrato il proprio interesse per l'**Obiettivo ESO4.5** *"Migliorare la qualità, l'inclusività, l'efficacia e l'attinenza dei sistemi di istruzione e formazione"*.

IL FABBISOGNO FORMATIVO/INFORMATIVO

Domanda 5 tris.

Quale obiettivo specifico della Priorità P3. INCLUSIONE SOCIALE E LOTTA ALLA POVERTÀ vorrebbe approfondire durante le attività partenariali?

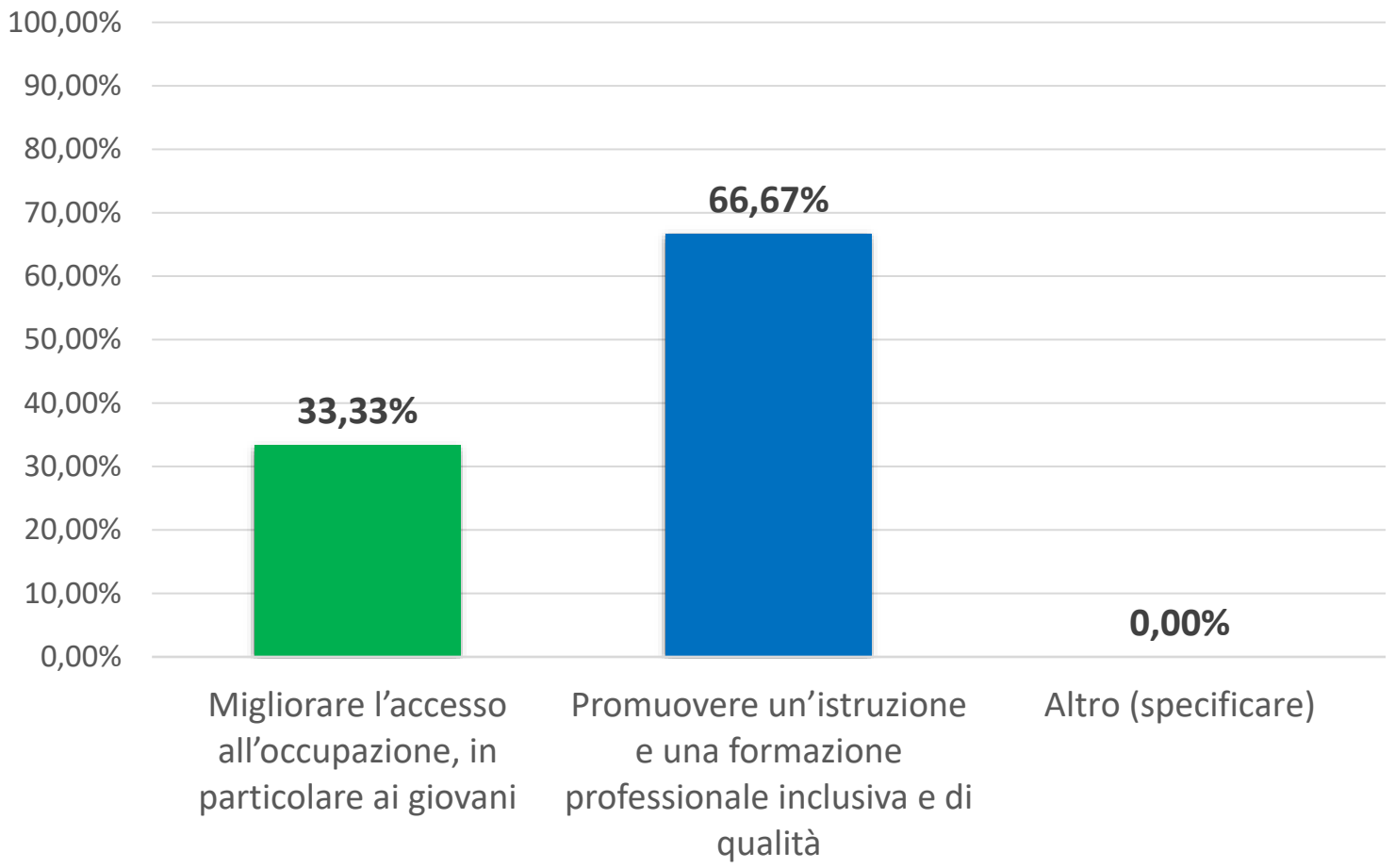


Il **60%** dei partner ha mostrato il proprio interesse per l'**Obiettivo ESO4.11 «***Migliorare l'accesso paritario a servizi di qualità per le fasce deboli».*

IL FABBISOGNO FORMATIVO/INFORMATIVO

Domanda 5 quater.

Quale obiettivo specifico della Priorità P4. GIOVANI vorrebbe approfondire durante le attività partenariali?

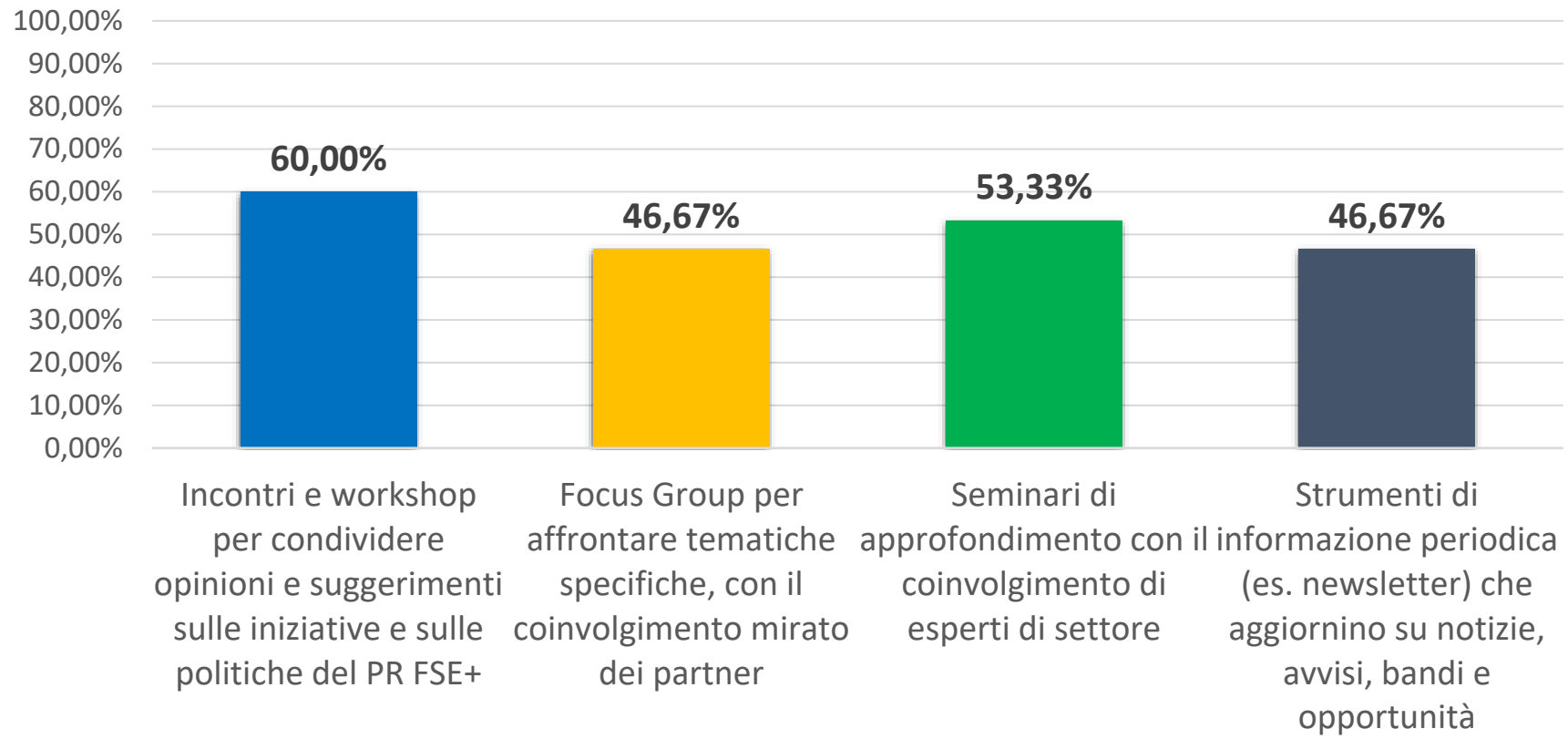


Il **66,67%** ha mostrato la propria preferenza per l'**Obiettivo ESO4.6** «*Promuovere un'istruzione e una formazione professionale inclusiva e di qualità*»

IL FABBISOGNO FORMATIVO/INFORMATIVO

Domanda 6.

Con quali strumenti vorrebbe essere coinvolto nelle attività partenariali?



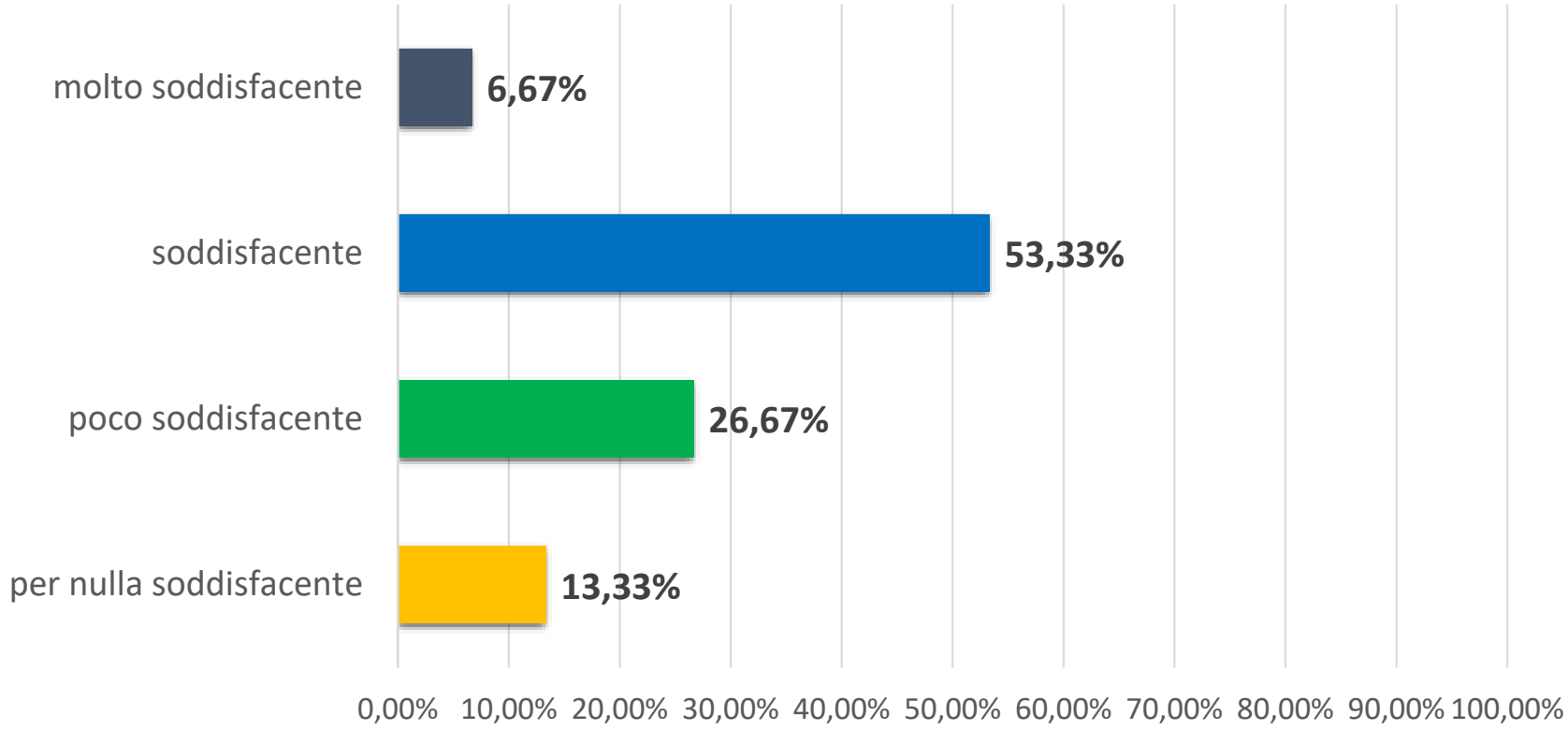
La domanda prevedeva la possibilità di selezionare più di una risposta. I risultati mostrano un crescente interesse per **attività di tipo interattivo e partecipativo**.

LA TRASPARENZA E LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI

LA TRASPARENZA E LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI

Domanda 7.

Come valuta il livello di trasparenza dell'Amministrazione nei processi decisionali che riguardano l'attuazione del PR FSE+ 2021-2027?

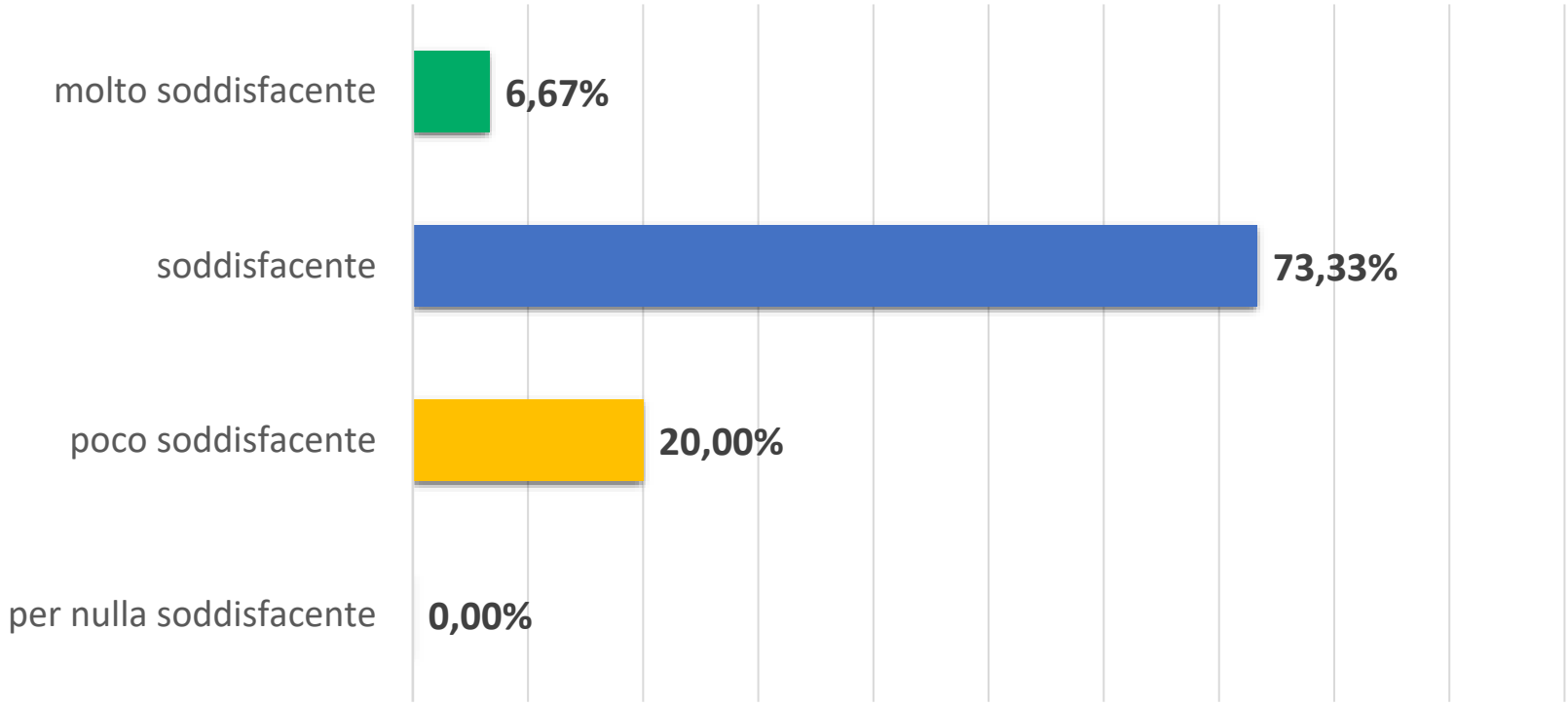


Il **53,33%** dei rispondenti valuta soddisfacente la trasparenza dell'Amministrazione nei processi decisionali. Permane tuttavia, con una percentuale pari al **40%** in forma aggregata, una fetta di partner che si ritiene non pienamente soddisfatto.

LA TRASPARENZA E LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI

Domanda 8.

Come valuta il livello di chiarezza delle informazioni ricevute attraverso i diversi canali di comunicazione online (sito web, social media...)?



Questi risultati evidenziano come per gli stakeholders le informazioni vengano veicolate attraverso i **principali canali informativi online** (es. sito web istituzionale, social media) in modo **semplice e chiaro**.

AZIONI DEL PASSATO
E PROPOSTE MIGLIORATIVE

AZIONI DEL PASSATO E PROPOSTE MIGLIORATIVE

Le tabelle sottostanti riportano le singole risposte formulate dai partner:

Domanda 8. Quali azioni del passato ciclo di programmazione considera di successo e quindi da replicare?
Risposta 1: «*Azioni rivolte all'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro, azioni riguardanti la povertà educativa*»
Risposta 2: «*Il coinvolgimento concreto e fattivo di tutti i partner è l'unica strada per condividere obiettivi e strumenti con responsabilità. La mission rimane guardare con occhi nuovi la nostra terra*»
Risposta 3: «*Buone prassi*»
Risposta 4: «*Promozione di tirocini per giovani disoccupati*»
Risposta 5: «*Avviso 2/2018 Catalogo - Programmazione IeFP e ITS Giovani 4.0 - Avviso 17/2018 - Avviso 31/2019*»
Risposta 6: «*Incontri informativi*»
Risposta 7: «*Incontri di condivisione e programmazione partecipata*»

AZIONI DEL PASSATO E PROPOSTE MIGLIORATIVE

Domanda 9. Quali azioni del passato ciclo di programmazione ritiene non efficaci e quindi da non replicare?
Risposta 1: «*Le riunioni svolte per mero adempimento, la mancanza di risultati concreti e lo spreco di risorse disponibili e non utilizzate*»
"Risposta 2: «*Avviso 8/2016 - Avviso 43/2021 - Avviso 19/2018*»
Risposta 3: «*Nessuno*»

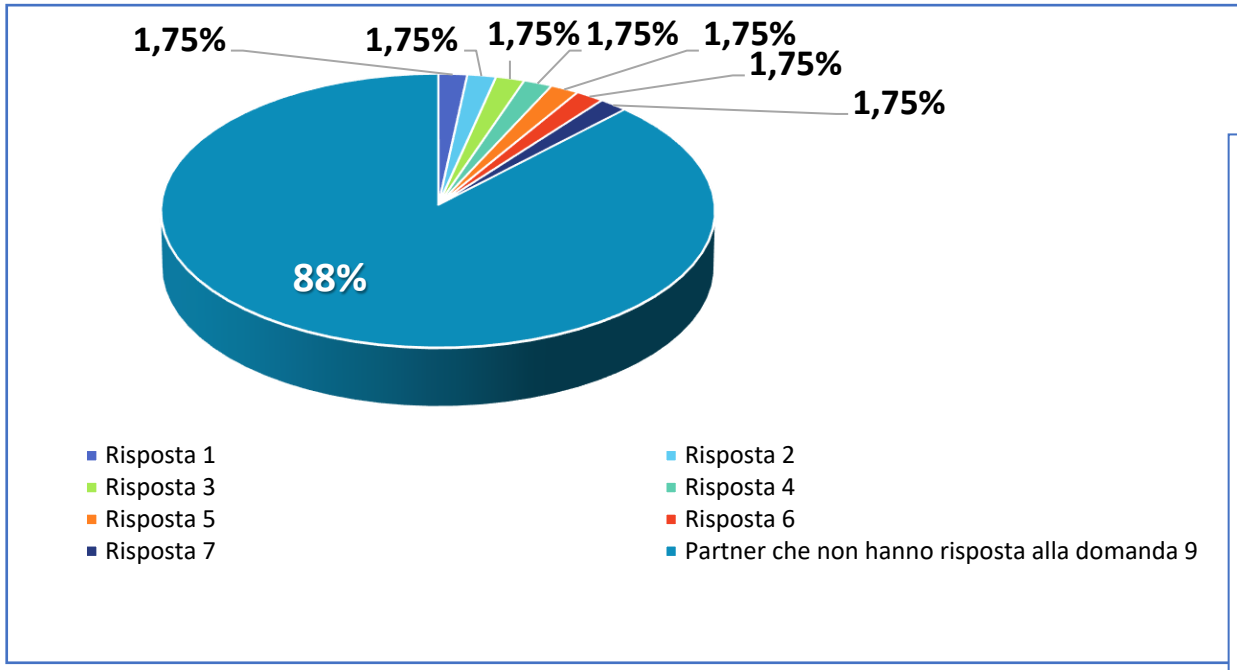
AZIONI DEL PASSATO E PROPOSTE MIGLIORATIVE

Domanda 10. Potrebbe indicare eventuali criticità da superare e suggerire proposte migliorative in relazione al prossimo ciclo di attività partenariali?
Risposta 1: «*Maggiori interventi per il contrasto alla dispersione scolastica e a favore dell'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro*»
Risposta 2: «*Le riunioni pro forma che servono a poco; le riunioni assembleari che rischiano di vanificare i risultati; la presenza di esperti e gruppi di lavoro in grado di tracciare il percorso e gli obiettivi da raggiungere*»
Risposta 3: «*Promuovere: maggiori iniziative di capacity building per rafforzare le capacità dei soggetti del partenariato; iniziative di scambio di buone prassi in materia di partenariato a livello interregionale/transnazionale, anche attraverso l'art. 15 del Regolamento FSE+ (Cooperazione transnazionale); maggiori sinergie tra PR FSE+ ed Interreg (Italia/Malta; Italia/Tunisia), ad esempio in materia di mobilità transfrontaliera*»
Risposta 4: «*Costante attività di confronto con le parti sociali e soprattutto con gli enti datoriali al fine di programmare le attività (e la spesa) in maniera costante e rispondente alle esigenze formative e del mercato del lavoro. Evitando il mancato impegno delle risorse e/o del raggiungimento obiettivi*»
Risposta 5: «*Un sistema partenariale fortemente attivo in grado di promuovere reali momenti di condivisione*»
Risposta 6: «*Maggiore rapidità nelle procedure*»
Risposta 7: «*Raccordo tra i vari Assessorati /Dipartimenti dell'Amministrazione Regionale*»

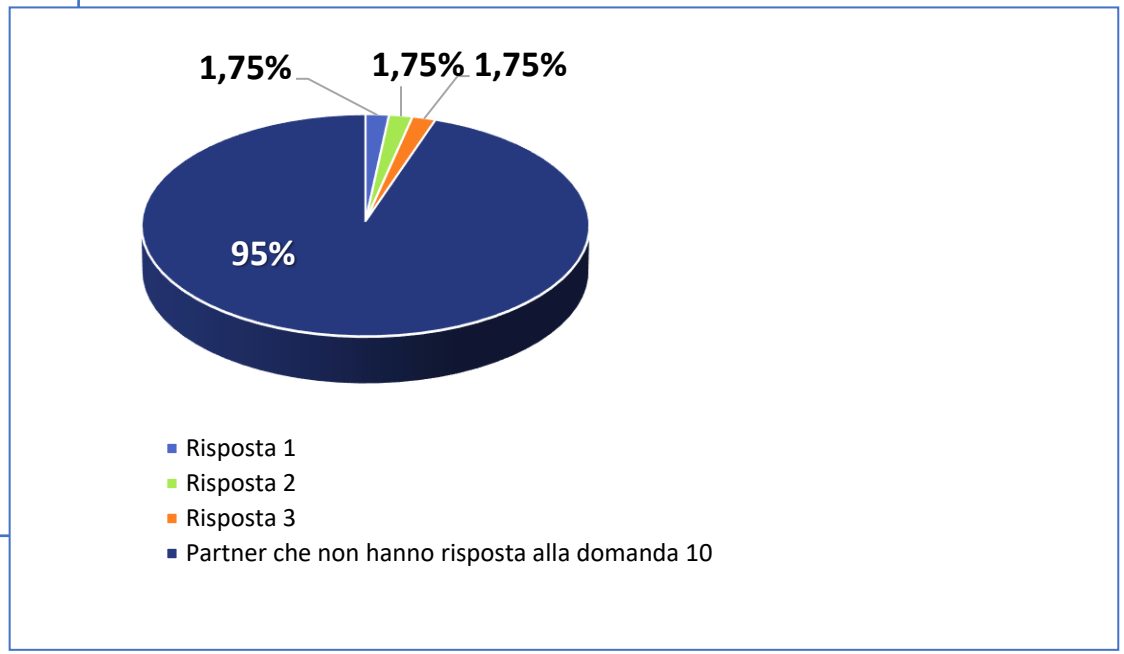
AZIONI DEL PASSATO E PROPOSTE MIGLIORATIVE

La possibilità di risposta aperta ha prodotto risposte diversificate, ma al tempo stesso ha ulteriormente abbassato il tasso di risposta. Pertanto data **l'eterogeneità delle singole risposte, i dati non possono considerarsi rappresentativi dell'intero campione.**

Percentuale risposta alla domanda 9



Percentuale risposta alla domanda 10



CONSIDERAZIONI FINALI E PROSSIMI STEP

- **Bassa partecipazione** dei partner alla *prima indagine di customer satisfaction*;
- **Coinvolgimento percepito** rispetto al Programma **complessivamente positivo**;
- Disponibilità a **incontri formativi e informativi ravvicinati** tra loro (cadenza trimestrale);
- Organizzazione e calendarizzazione dei prossimi **incontri formativi e informativi** orientati su **Priorità** e **obiettivi del Programma** che hanno destato maggiore interesse;
- Interesse per **strumenti formativi di tipo interattivo e partecipativo** che permettano uno scambio efficace di opinioni e suggerimenti tra i partner e l'Amministrazione;
- **Trasparenza dell'Amministrazione nei processi decisionali** e **chiarezza delle informazioni** veicolate dai diversi canali di comunicazione online percepiti **complessivamente soddisfacenti**, tuttavia occorrerà migliorare l'accessibilità alle informazioni e facilitare la possibilità per i partner di conoscere le varie fasi dell'iter decisionale;
- **Eterogeneità delle risposte** e **scarsa rappresentatività dei dati** (in riferimento alle risposte aperte) che non consentono di estrapolare un **trend univoco e generalizzato** in merito alle azioni da replicare e non replicare.

L’Ufficio di Coordinamento del Partenariato ringrazia per l’attenzione

Contatti:

https://www.sicilia-fse.it/

coordinamento.partenariatofse@regione.sicilia.it

091 7073018

COESIONE ITALIA 21-27 SICILIA | Cofinanziato dall'Unione europea | Regione Siciliana | LATTANZIO KIBS | ARCHIDATA | spin consulting | OMNIA CONSULTING