

FAQ e relativi riscontri:

1. Formazione facilitatori proposta dal DTD

I facilitatori che non hanno ricevuto le convocazioni per i mesi di febbraio e marzo 2025 saranno automaticamente inseriti nella classe successiva;

2. Grafiche inviate dalla Regione Siciliana ai GAL

Le grafiche possono essere personalizzate autonomamente dai GAL, attenendosi tuttavia ai colori, format, loghi indicati nelle linee guida grafiche;

3. Modifiche sulla Piattaforma Facilita

Le operazioni relative alla modifica, aggiunta o eliminazione dei punti di facilitazione o relative ai facilitatori possono essere effettuate autonomamente dal GAL direttamente attraverso la piattaforma FACILITA, attenendosi alle indicazioni contenute all'interno del manuale scaricabile dalla piattaforma (FACILITA). È sempre necessario comunicare tramite e-mail ordinaria al Dipartimento le modifiche apportate sulla piattaforma;

4. Attrezzature inventariabili

Sulle attrezzature/strumentazioni devono essere apposte le etichette specifiche, come previsto dalle Linee guida di rendicontazione predisposte. Il piano operativo prevede: "ciascun punto di facilitazione deve essere dotato di almeno due postazioni (anche mobili) e di un computer per facilitatore attivo nella sede di facilitazione, dotato di videocamera, microfono e con possibilità di accesso a un dispositivo per la stampa e la scansione";

5. Rimodulazione dotazione finanziaria

Nel caso in cui si apportino una modifica al piano finanziario, se la modifica è inferiore al 20%, è richiesta una comunicazione al dipartimento, se la modifica è superiore al 20% bisogna richiedere apposita autorizzazione al Dipartimento;

6. Piano di rientro

L'Amministrazione sta valutando le modalità di redistribuzione del target T1 e delle economie residue;

7. Criticità piattaforma Facilita

Tutti i malfunzionamenti della piattaforma devono essere indirizzati all'assistenza della stessa specificando la problematica riscontrata.

19/03/2025