



Progetto cofinanziato dal  
 POR SICILIA FSE 2014-2020

**AVVISO N. 8/2016**

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO  
 DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



**CIRPE – CENTRO INIZIATIVE RICERCHE PROGRAMMAZIONE ECONOMICA**

**Piazza Sturzo n. 40 - 90139 Palermo**

**Tel. 091.335221 Fax 091.8872430 email [cirpe@cirpe.org](mailto:cirpe@cirpe.org) [www.cirpe.org](http://www.cirpe.org)**

**Progetto: Titolo/ denominazione**

**SORRISO - Formazione per Operatore Socio Assistenziale**

**Area Professionale/Sotto-area Professionale**

**SERVIZI ALLA PERSONA - Servizi socio-sanitari**

**Codice CIP progetto: 141**

**Graduatoria D.D.G. n. 139 del 18.06.2020 – G.U.R.S. n. 47 del 11.09.2020**

## **RIAPERTURA BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI**

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° posti disponibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS412	ED909	OPERATORI SOCIO ASSISTENZIALE	SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO	ATTESTATO DI QUALIFICA	PALERMO	SI	840	168	5



Progetto cofinanziato dal

POR SICILIA FSE 2014-2020

### FINALITÀ DELL'INTERVENTO

- Favorire l'inserimento professionale di giovani e disoccupati/inoccupati di lunga durata all'interno di aziende dolciarie e/o gelaterie attraverso l'erogazione di percorsi formativi professionalizzanti che, integrando l'esperienza in azienda con le attività d'aula, favoriscano l'acquisizione nei partecipanti di competenze di base, trasversali e tecnico-professionali;
- Valorizzare e innalzare la qualità dei servizi di customer care delle aziende coinvolte nel progetto.

### DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

#### EDIZIONE ED909 CORSO CS412 – OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE

*Titolo conseguito:* OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE

*Sede di svolgimento:* PALERMO

*Numero di partecipanti:* 15

*Data prevista di avvio del corso:* 18.10.2021

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo Scuola secondaria di I grado

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

### ARTICOLAZIONE DEL CORSO

#### Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
Evoluzione storico normativa ed inquadramento giuridico della figura professionale dell'O.S.A.	6
Elementi di osservazione e teorie e tecniche di comunicazione	24
I bisogni primari: tecniche di base	18
Tecniche di mobilitazione dei pazienti non autosufficienti	24
Elementi di primo soccorso	24
Tecniche di utilizzo degli apparecchi medicali di semplice uso e di pulizia, disinfezione e sterilizzazione delle apparecchiature, delle attrezzature sanitarie e dei dispositivi medici	12
Tecniche di prevenzione e di cura delle complicanze delle principali patologie degenerative	24
Elementi di igiene personale	24
Tecniche di medicazione e di assunzione dei farmaci	18
Conservazione dei farmaci e loro smaltimento	12



Progetto cofinanziato dal  
 POR SICILIA FSE 2014-2020

Titolo del modulo	Ore Aula
Elementi di igiene ambientale a domicilio: pulizia della casa e cura della biancheria	24
Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico	18
Elementi di dietologia e scienza dell'alimentazione	12
Preparazione dei pasti	24
Prevenzione incidenti domestici	18
Elementi di igiene alimentare	12
Metodi e tecniche di osservazione e valutazione delle condizioni psico-fisiche e sociali della persona assistita	18
La relazione di aiuto: strategie e tecniche	30
Strategie di problem solving e gestione dello stress	12
Ruoli e funzioni nei gruppi di lavoro	12
Elementi di psicologia dell'handicap e della riabilitazione	18
Etica e deontologia professionale	18
Strategie di apprendimento	12
Teorie e tecniche di gestione di conflitti	12
Elementi di psicologia relazione	24
Funzioni, risorse, organizzazione e articolazione territoriale dei servizi	12
Elementi di legislazione sanitaria e sociale	12
Teorie e tecniche di relazione e socializzazione	18
Elementi di psicologia sociale	18
Identificazione ed interpretazione dei bisogni e del linguaggio non verbale del bambino	48
Soddisfazione dei bisogni primari del bambino	48
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	32
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>650</b>

**Ore stage prevista: 190 ore**

**Durata complessiva del corso: 840 ore**

#### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.



*Progetto cofinanziato dal  
POR SICILIA FSE 2014-2020*

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede del corso entro il raggiungimento del 20% delle monte ore corsuale.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio, ma la data di ricezione.

Le istanze pervenute entro tale scadenza saranno acquisite, protocollate e previa verifica del possesso dei requisiti, i candidati saranno ammessi alla frequenza del corso secondo l'ordine cronologico di presentazione della candidatura.

### **MODALITA' DI SELEZIONE**

Completata la raccolta delle istanze di candidatura alla partecipazione al corso, verranno individuati i destinatari dell'intervento attraverso prove scritte e colloqui di selezione. Nel caso in cui il numero di candidati equivalga al numero dei partecipanti previsto in progetto non si procederà alla selezione. Le prove scritte consisteranno nella somministrazione di un test motivazionale e di un questionario sulle conoscenze; il colloquio verterà su un'analisi della motivazione del candidato.

### **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. ASSOCIAZIONE ESPERIDE – VIA PAGANINI, 20 – BORGETTO (PA)
2. COOP. SOCIALE CHIDDIDA' – VIA BELGIO, 10 – PALERMO
3. ASSOCIAZIONE LA CIMA ONLUS – VIA N. MORELLO, 28 - PALERMO

### **INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA**

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

### **CERTIFICAZIONE FINALE**

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di **OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE**, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

### **RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE**

ENTE: CIRPE



*Progetto cofinanziato dal  
POR SICILIA FSE 2014-2020*

INDIRIZZO: VIA ARIMONDI, 48 PALERMO  
TELEFONO: 091.7527896  
EMAIL: cirpe@cirpe.org

#### **VIGILANZA E CONTROLLO**

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.

IL PRESIDENTE  
Dr Martino Russo

