

PUBBLICAZIONE SUL SITO DEL DIPARTIMENTO

Addetto Vendite

“Avviso n. 8/2016 – Fondo Sociale Europeo 2014-2020”

BANDO ALLIEVI

Titolo Progetto: “ENAIP PALERMO SERVIZI ALLE IMPRESE”
Area professionale “SERVIZI COMMERCIALI – Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)”

Addetto vendite

L'Addetto vendite è una figura professionale con caratteristiche prettamente esecutive, in grado di svolgere compiti connessi alla vendita di merci, unendo alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente. Ha la funzione di accogliere, informare e assistere il cliente fino alla consegna del prodotto. Sulla base di specifiche assegnate cura la sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, provvedendo anche, in raccordo con il magazzino, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi. Si occupa inoltre della preparazione delle merci e del loro confezionamento e, se necessario, effettua le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche. L'Addetto vendite è una figura polivalente che può trovare impiego nelle piccole come nelle grandi aziende di distribuzione di qualsiasi settore, food e non food.

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

ENTE: EnAIP Palermo Progetto ID 377

Titolo corso:

Addetto vendite CS 489 ED 3947 San Giuseppe Jato

Provincia Corso: Palermo

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



PROT. N° 743/21/GEST
DEL 26/11/2021

AVVISO N. 8/2016

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL
RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**

EnAIP Palermo APS

Sede legale: Piazza Papa Giovanni Paolo II, 18 (già piazza A. De Gasperi)

CAP 90146 Palermo

**Tel. 091.670.29.88 - Fax 091.670.21.02 - www.enaippalermo.net -
direzione@enaippalermo.net**

Progetto: Titolo/ denominazione

ENAIP PALERMO SERVIZI ALLE IMPRESE

Area Professionale/Sotto-area Professionale

SERVIZI COMMERCIALI – Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)

Codice progetto

ID 377

CIP 2014.IT.05.SFOP.014.1.8.5.9.2.1.0849 CUP G76J17000650009

DDS 858 del 05/08/2021

AVVISO ISCRIZIONI ALLIEVI



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Progetto cofinanziato dal
 POR SICILIA FSE 2014-2020

PREMESSA

VISTO l'Avviso 8/2016 per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia;

VISTO il Vademecum FSE 2014-2020;

VISTA la graduatoria dei progetti ammessi a finanziamento a valere sull'Avviso 8/2016 pubblicata con D.D.G. n.7741 del 28/12/2018;

VISTO il bando di selezione allievi pubblicato in data 10/02/2017 sul sito www.sicilia-fse.it;

VISTO che, relativamente al bando di selezione allievi sono state stilate le relative graduatorie ed elenchi di allievi avviabili;

VISTO che si sono verificate rinunce alla partecipazione ai corsi in oggetto;

VISTO le indicazioni riportate nel bando di selezione allievi sopra citato, relativamente al progetto in oggetto, per cui "le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico"

SI AVVISA CHE SONO APERTE LE ISCRIZIONI AI SEGUENTI CORSI (TABELLA 1)

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinati ammessi (allievi)	N° posti destinati disponibili
							Ore	Gior nate		
CS489	ED3947	Addetto vendite	Diploma di Scuola Secondaria di I grado	Certificato di Qualifica professionale	San Giuseppe Jato	SI	600	120	15	4

FINALITÀ DELL'INTERVENTO

I percorsi formativi proposti nell'ambito del presente avviso, finanziati a valere sul PO FSE 2014-2020 della Regione Siciliana, di cui l'Avviso N. 8/2016 per la realizzazione di percorsi formativi di



qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia, sono il frutto di ricerche sui fabbisogni formativi, del confronto con soggetti attivi nel mercato del lavoro (aziende, associazioni di categoria, ecc.), dell'analisi di dati statistici, nonché dell'esperienza pluriennale dell'EnAIP - Palermo nell'ambito territoriale di riferimento. Gli interventi così strutturati sono volti allo sviluppo e all'adeguamento delle professionalità e delle competenze al fine di creare le condizioni di uscita dallo stato di disoccupazione, favorire la mobilità e contribuire a sostenere i processi di rilancio e inclusione sociale in atto. I percorsi formativi pertanto tendono a favorire l'aumento dei tassi di partecipazione al mercato del lavoro dei lavoratori in stato di disoccupazione o con maggiore difficoltà di inserimento lavorativo e contrastare e prevenire la disoccupazione di lunga durata, con particolare riferimento ai lavoratori espulsi dai processi produttivi e a quelli delle fasce a più alto rischio di esclusione.

La proposta progettuale intende contribuire al rafforzamento delle attività produttive regionali e locali proponendosi il raggiungimento di due obiettivi: ridurre il gap professionale esistente, immettendo nel mercato del lavoro figure professionali capaci di offrire immediate prestazioni qualificate di alto livello; promuovere lo sviluppo di ipotesi di autoimprenditorialità che risultino competitive nel territorio.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE EDIZIONI CORSO CS489 - Addetto Vendite

Titolo conseguito: Certificato di Qualifica professionale

Numero di partecipanti: 15

Data di avvio del corso: 17/11/2021

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo diploma di scuola secondaria di primo grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:



- Esito favorevole al colloquio motivazionale di orientamento

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
Tecniche di comunicazione e accoglienza del cliente	38
Organizzazione e funzionamento del punto vendita	52
Elementi di marketing di settore	76
Elementi di tecnica commerciale e di gestione di magazzino	57
Elementi di merceologia e di igiene – HACCP	38
Tecniche di vendita	57
Informatica applicata	57
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	32
Elementi pari opportunità e non discriminazione	5
Cultura d'impresa e Qualità	13
Inglese	19
Elementi per la sostenibilità ambientale	9
Elementi di Diritto del lavoro e parità di genere	10
Totale complessivo in ore	475

Ore stage prevista: 125

Durata complessiva del corso: 600





MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di svolgimento (Tabella 3) o via email (enaipavviso8@gmail.com) entro il termine prorogabile del giorno **01/12/2021** ore 12:00.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

MODALITA' DI SELEZIONE

Saranno ammessi a partecipare ad ogni corso gli aspiranti allievi, sulla base dell'ordine di presentazione delle domande, fino a concorrenza dei posti disponibili, indicati nella tabella 1 al punto "N° posti destinatari disponibili" nel rispetto dei criteri e dei requisiti di accesso previsti nel punto "Modalità d'iscrizione". Gli aspiranti, pari al numero dei posti disponibili, accederanno alla fase formativa. Qualora il numero delle iscrizioni dovesse essere superiore ai posti indicati nella suddetta tabella, sarà stilato un elenco tra i candidati facendo riferimento al numero di protocollo di presentazione delle domande d'iscrizione stesse. Gli iscritti in elenco rimanendo in situazione di riserva subentreranno nel caso di eventuali rinunce e/o dimissioni entro il 30% delle ore del corso. Esaurite le riserve presenti in elenco, si provvederà, se necessario, alla pubblicazione di un bando integrativo, finalizzato al reclutamento di nuovi allievi, fino al raggiungimento dei posti disponibili. L'accertamento dei requisiti, il controllo delle domande pervenute dei candidati, saranno effettuati da una apposita Commissione.



MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita

monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

LE ATTIVITÀ DI STAGE SI SVOLGERANNO PRESSO LE SEGUENTI IMPRESE:

(TABELLA 2)

CS489	ED3947	San Giuseppe Jato	Computer & co di Suriano – Via P. Santi Mattarella snc - Partinico
-------	--------	-------------------	--

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la relativa qualifica in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE D'ISCRIZIONE

Sede di svolgimento EnAIP Palermo – email enaipavviso8@gmail.com

(TABELLA 3)

- CS489 ED3947 San Giuseppe Jato Via Palermo, 157 Tel. 0918578813

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO
per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.

