

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



AVVISO N. 8/2016

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL
RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



AEGEE- PALERMO

VIA S. Bono, 31

90143 – PALERMO

TEL 092435522 – e-mail: aegeepa@gmail.com

Prot. n° 68/21/DIR



06 OTT 2021

Spett.le CENTRO PER

L'IMPIEGO di

PALERMO

Oggetto: **Richiesta Affissione Bando reclutamento Allievi RIAPERTURA – “AVVISO N. 8/2016 PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA – ID corso CS1588 – ID Edizione ED3520 – Progetto dal Titolo JOB IN TOURISM – Corso “Tecnico di accoglienza turistica”**

Con La presente si invita, Codesto Spett.le Ufficio a voler disporre l'affissione del Bando di Reclutamento Allievi, che si trasmette in allegato, relativo al corso di Formazione Professionale da realizzarsi nell'ambito dell'**AVVISO N. 8/2016 PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA – ID corso CS1588 – ID Edizione ED3520 – Progetto dal Titolo JOB IN TOURISM – Corso “Tecnico di accoglienza turistica”**.

Nel ringraziare si porgono distinti saluti.

Palermo li, 06/10/2021

Distinti saluti

Il Responsabile

**A.E.G.E.E.
PALERMO**

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



AVVISO N. 8/2016

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL
 RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



AEGEE- PALERMO
VIA S. BONO N. 31
90143 – PALERMO
 TEL 092435522 – e-mail: aegeepa@gmail.com

06 OTT 2021

Progetto: Titolo/ denominazione

JOB IN TOURISM

Area Professionale/Sotto-area Professionale

TURISMO E SPORT / SERVIZI TURISTICI

Codice CIP progetto

2014.IT.05.SFOP.014.1.8.5.9.2.1.0860

Graduatoria D.D.G. n. 139 del 18 agosto 2020

riapertura

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE n. 3 ALLIEVI



ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS1588	ED3520	Tecnico di accoglienza turistica	Scuola Secondaria di Secondo Grado/Diploma Professionale	Specializzazione	Palermo	SI	660	132	3

*Progetto cofinanziato dal
 POR SICILIA FSE 2014-2020*

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



FINALITÀ DELL'INTERVENTO

L'intervento formativo mira a creare una figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Obiettivo è quello di fornire capacità pratiche:

Utilizzare tecniche di marketing turistico, customer care e customer satisfaction;

Utilizzare strumenti e metodologie di controllo delle attività a carattere economico finanziario e statistico;

Utilizzare tecniche operative per la gestione dell'accoglienza e ricettività alberghiera;

Organizzare l'attività secondo la normativa del settore turistico;

Analizzare le tendenze del mercato, le caratteristiche dell'immagine turistica del territorio, i piani di qualificazione ed articolazione dell'offerta turistica;

Sviluppare azioni di promozione dei servizi proposti dalla struttura ricettiva/impresa in cui opera.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

EDIZIONE ED3520 – CORSO CS1588 - (Tecnico di accoglienza turistica)

Titolo conseguito: Specializzazione

Sede di svolgimento: Palermo

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 29/10/2021

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo Scuola Secondaria di Secondo Grado/Diploma

Professionale, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in



sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
GEOGRAFIA ED IDENTITA' DEL TERRITORIO	30
TECNICA TURISTICA APPLICATA AL TERRITORIO	35
LEGISLAZIONE TURISTICA	10
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DEL CLIENTE	20
LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA E FRONT OFFICE	30
TECNICHE DI MARKETING TERRITORIALE E NETWORKING	30
PSICOLOGIA DEL TURISTA	10
LINGUA INGLESE	40
SERVICE EXCELLENCE E CMR	30
MARKETING TURISTICO	25
WEB MARKETING TURISTICO	30
INGLESE TURISTICO	20
PUBBLICITA', PROMOZIONE, P.R. E POLITICHE DI PREZZO NEL TURISMO	25
PROGETTAZIONE DI ITINERARI TURISTICO – CULTURALI	25
IGIENE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	32
TECNICHE DI GESTIONE ECOCOMPATIBILE	16

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Totale complessivo in ore	420
----------------------------------	------------

Ore stage prevista: 240

Durata complessiva del corso: 660

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di A.E.G.E.E. – PALERMO via S. Bono n. 31 – 90143 Palermo previa appuntamento telefonico (3388670544) o potrà essere inoltrata con posta elettronica certificata all'indirizzo PEC info@pec.formsicilia.it entro il termine improrogabile del giorno 16/10/2021 alle ore 13:00.

Le prove di selezione avranno luogo, presso i locali dell'Associazione A.E.G.E.E. – PALERMO via S. Bono n. 31, il giorno 18/10/2021 alle ore 18:30.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITA' DI SELEZIONE

Le procedure di selezione fanno riferimento ai seguenti strumenti:

- Test di informatica di base;
- Conoscenza linguistica di base e lingua straniera;
- Colloquio motivazionale volto all'individuazione di elementi di coerenza con il percorso proposto.

La graduatoria finale verrà stilata in base alla somma dei punteggi ponderati espressi in sessantesimi, per le pari opportunità saranno riservati n. 8 posti alle donne. Inoltre durante la selezione sarà data priorità a tutti i giovani in situazione di svantaggio sociale e alle donne.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Unione europea
Fondo sociale europeo



Fondo Sociale Europeo



Regione Siciliana
Assessorato regionale all'istruzione
e alla Formazione Professionale

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. Fondazione Ceur – via Dei Benedettini n. 5 – Palermo
2. A.S.D.C. "QUARTO TEMPO" Piazza Sant'Anna, 3

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di Tecnico di accoglienza turistica, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE A.E.G.E.E. - PALERMO

INDIRIZZO VIA S. BONO N. 31 – 90143 PALERMO

TELEFONO 092435522 FAX 092435696

EMAIL: aegeepa@gmail.com

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.