

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



AVVISO N. 8/2016

PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL  
RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA



AEGEE- PALERMO

VIA S. Bono, 31

90143 – PALERMO

TEL 092435522 – e-mail: aegeepa@gmail.com

Prot. n° 67/21/DIR

06 OTT 2021



Spett.le CENTRO PER  
L'IMPIEGO di  
PALERMO

Oggetto: **Richiesta Affissione Bando reclutamento Allievi RIAPERTURA – “AVVISO N. 8/2016 PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA – ID corso CS1587 – ID Edizione ED3208– Progetto dal Titolo JOB IN TOURISM – Corso “Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative”**

Con La presente si invita, Codesto Spett.le Ufficio a voler disporre l'affissione del Bando di Reclutamento Allievi, che si trasmette in allegato, relativo al corso di Formazione Professionale da realizzarsi nell'ambito dell' “**AVVISO N. 8/2016 PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA – ID corso CS1587 – ID Edizione ED3208 – Progetto dal Titolo JOB IN TOURISM – Corso “Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative”**”.

Nel ringraziare si porgono distinti saluti.

Palermo li, 06/10/2021

*Distinti saluti*

Il Responsabile

**A.E.G.E.E.**  
**PALERMO**

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



**AVVISO N. 8/2016**

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL  
 RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



**AEGEE - PALERMO**  
**VIA S. BONO, 31**  
**90143 – PALERMO**  
 TEL 092435522 – e-mail: [aegeepa@gmail.com](mailto:aegeepa@gmail.com)

**06 OTT 2021**

**Progetto: Titolo/ denominazione**

**JOB IN TOURISM**

**Area Professionale/Sotto-area Professionale**

**TURISMO E SPORT / SERVIZI TURISTICI**

**Codice CIP progetto**

**2014.IT.05.SFOP.014.1.8.5.9.2.1.0860**

**Graduatoria D.D.G. n. 139 del 18 agosto 2020**



**BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE n.2 ALLIEVI**

**RIAPERTURA**

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS1587	ED3208	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Scuola Secondaria di Primo Grado	Qualifica	Palermo	SI	680	136	2

*Progetto cofinanziato dal  
 POR SICILIA FSE 2014-2020*

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



## FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Obiettivo dell'intervento formativo è fornire agli operatori le competenze necessarie per prestare attività lavorativa in strutture alberghiere ed extralberghiere garantendo l'efficiente funzionamento della struttura ricettiva e ristorativa in cui opera.

Il corso di Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative consente di acquisire capacità nei seguenti processi lavorativi:

Esecuzione di operazioni di supporto ai servizi ricettivi e ristorativi;

Gestione delle comunicazioni e relazioni interne ed esterne (comunicazione di informazioni necessarie alla clientela, gestione delle comunicazioni telefoniche, annotazione di informazioni e prenotazioni);

Esecuzione di operazioni adatte a garantire la funzionalità, il decoro e l'igiene della struttura ricettiva e ristorativa, dall'esecuzione della pulizia e del riassetto dei locali della struttura ricettiva e ristorativa, all'igienizzazione e sanificazione di attrezzature/strumenti e materiale operativo. Segnalazione guasti, disservizi e gestione delle schede di servizio.

## DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

**EDIZIONE ED3208 – CORSO CS1587 - (Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative)**

*Titolo conseguito:* Qualifica

*Sede di svolgimento:* via S. Bono n. 31 – 90143 Palermo

*Numero di partecipanti:* 15

*Data prevista di avvio del corso:* 28/10/2021

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo Scuola Secondaria di Primo Grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

### ARTICOLAZIONE DEL CORSO

#### Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
LE ORGANIZZAZIONI DEL TURISMO	40
ASPETTI GESTIONALI E FUNZIONALI DELLE STRUTTURE RICETTIVE	60
FOOD & BEVERAGE	70
HOUSEKEEPING	50
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DEL CLIENTE	40
TECNICHE DI FRONT OFFICE	30
MISURE IGIENICO SANITARIE E NORME HCCP	30
TECNICHE DI APPROVVIGIONAMENTO, TRASFORMAZIONE E COPNSERVAZIONE DEI RPODOTTI	30
IGIENE E SICUREZZA NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE	10
IGIENE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	32
LINGUA INGLESE	36
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>440</b>

**Ore stage prevista: 240**

**Durata complessiva del corso: 680**

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di A.E.G.E.E. – PALERMO via S. Bono n. 31 – 90143 Palermo, previa appuntamento telefonico ( 3388670544) o potrà essere inoltrata con posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [info@pec.formsicilia.it](mailto:info@pec.formsicilia.it) entro il termine improrogabile del giorno 16/10/2021 alle ore 13:00.

Le prove di selezione avranno luogo presso i locali dell'Associazione A.E.G.E.E. – PALERMO via S. Bono n. 31 il giorno 18/10/2021 alle ore 16:00.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

## MODALITA' DI SELEZIONE

Le procedure di selezione fanno riferimento ai seguenti strumenti:

-Set di quiz a risposta multipla;

-Colloquio motivazionale volto all'individuazione di elementi di coerenza con il percorso proposto.

Rientrano tra i criteri qualitativi di valutazione la capacità di relazioni interpersonali, la capacità di adattarsi ai cambiamenti nel mondo del lavoro e l'attitudine al lavoro di gruppo.

La graduatoria finale verrà stilata in base alla somma dei punteggi ponderati espressi in sessantesimi. Per le pari opportunità saranno riservati n. 8 posti alle donne ed ai giovani in condizione di svantaggio sociale.

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. Fondazione Ceur – via Dei Benedettini n. 5 – Palermo
2. Bar Orient Exspess – via Giuseppe Alessi n. 57 - Palermo

### **INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA**

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

### **CERTIFICAZIONE FINALE**

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

### **RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE**

ENTE A.E.G.E.E. - PALERMO

INDIRIZZO VIA S. BONO N. 31 – 90143 PALERMO

TELEFONO 092435522 FAX 092435696

EMAIL: [aegeepa@gmail.com](mailto:aegeepa@gmail.com)

### **VIGILANZA E CONTROLLO**

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.