



AVVISO N. 33/ 2019

**Formazione per la creazione di nuova occupazione
 (GURS n 2 del 10/01/2020)**

**PROGRAMMA OPERATIVO FSE 2014-2020 REGIONE SICILIANA
 APERTURA BANDO DI SELEZIONE ALLIEVI
 CORSO CHILDREN AND TEEN ANIMATOR**

**SOGGETTO PROPONENTE
 GLOBAL SERVICE FOR ENTERPRISES SRL
 VIA ENZO ED ELVIRA SELLERIO N. 34
 CAP 90141 PALERMO**

**Titolo/ denominazione progetto: WELCOME ON BOARD
 Area Professionale: TURISMO E SPORT
 Corso: CHILDREN AND TEEN ANIMATOR CS55 – ED74**

CS	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
55	74	CHILDREN AND TEEN ANIMATOR	diploma di scuola secondaria superiore	Attestato di frequenza con dichiarazione delle competenze acquisite	Palermo	Sì	390	65	20



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE SICILIANA
Assessorato Regionale
Dell'Istruzione e della Formazione Professionale



Fondo Sociale Europeo



FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Il corso CHILDREN AND TEEN ANIMATOR ha come finalità la trasmissione di conoscenze e abilità in tema di metodologie e strumenti per la gestione delle attività ricreative e sportive. Il corso intende trasmettere competenze per la progettazione e organizzazione di servizi di svago e divertimento per bambini e ragazzi; per la promozione di modalità di integrazione e socializzazione; nonché di valutazione e monitoraggio della customer satisfaction. Il corso garantirà competenze indipendenti prossimi alle professioni NUP/ISTAT 3.4.1.3 - "Animatori turistici e assimilati", operanti presso strutture turistiche e più in generale presso attività sportive, di intrattenimento e di divertimento. Il corso garantirà inoltre competenze prossime alle professioni NUP/ISTAT 5.4.4.2.0 - "addetti alla sorveglianza di bambini", operanti anche presso strutture afferenti all'area dei servizi sociali.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE CS55 – ED74 - CHILDREN AND TEEN ANIMATOR

Titolo conseguito: CHILDREN AND TEEN ANIMATOR

Sede di svolgimento: Via Sampolo, 3/D Palermo – 90143 PA

Numero di partecipanti: 20

Data prevista di avvio del corso: 18/05/2021 salvo eventuali proroghe

Destinatari: Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso cittadini italiani in età lavorativa disoccupati e inoccupati ai sensi di quanto definito nel D.Lgs 150/15 e delle circolari attuative del MLPS.

Caratteristiche dei destinatari: Disoccupati e inoccupati in possesso di Diploma di scuola secondaria superiore interessati al settore crocieristico con buona conoscenza dell'inglese e di un'altra lingua straniera tra francese e tedesco.

In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura. Lo stato di inoccupazione/disoccupazione deve essere comprovato dalla dichiarazione di immediata



Unione europea
 Fondo sociale europeo



REGIONE SICILIANA
 Assessorato Regionale
 Dell'Istruzione e della Formazione Professionale



Fondo Sociale Europeo



disponibilità al lavoro (DID) rilasciato dal Centro per l'Impiego competente e allegata alla domanda di iscrizione. Ulteriori requisiti possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

Modulo	Durata in ore
Life on board, safety and quality of services	40
Children and teen entertainment. Theory & practical	40
La gestione dell'utente	20
Team building e dinamiche di gruppo	20
Tecniche di vendita/sales skills	16
Lingua straniera	40
Lingua straniera (inglese)	30
Laboratori didattici (Esercitazioni mirate, promoting entertainment activities, practise makes perfect)	82
Sicurezza	12
Totale ore aula	300

Ore stage prevista a cura della Società Costa Crociere S.p.a: 90 ore

Durata complessiva del corso: 390 ore

MODALITÀ DI ISCRIZIONE



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE SICILIANA
Assessorato Regionale
Dell'Istruzione e della Formazione Professionale



Fondo Sociale Europeo



La domanda di ammissione al corso dovrà essere compilata secondo l'allegato A al presente avviso (scaricabile anche dal sito internet www.glosent.it) e inoltrato a mezzo mail al seguente indirizzo info@glosent.it o attraverso raccomandata indirizzata alla Global Service for Enterprises Srl via Enzo ed Elvira Sellerio n. 34-90141 Palermo

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- copia Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) e Patto di Servizio rilasciati dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Il bando sarà aperto dal 19/03/2021 ore 09:00 al 20/04/2021 ore 20:00 salvo eventuale proroga. Allo scadere dei termini, a seguito della verifica dei requisiti di ingresso e della documentazione di ammissione presentata, saranno pubblicate sul sito internet www.glosent.it entro il 26/04/2021, salvo eventuale proroga, le date delle prove di selezione nonché gli elenchi dei candidati idonei alla selezione, non idonei e delle domande nulle.

MODALITA' DI SELEZIONE

La selezione dei candidati idonei, in possesso dei requisiti, prevedrà specifiche prove selettive articolate (test scritto e colloquio) volte alla verifica delle conoscenze linguistiche e della motivazione all'assunzione del ruolo

La selezione si concluderà con la graduatoria di merito espressa in punti da 1 a 100 degli allievi ammessi ed esclusi; a parità di punteggio risulterà ammesso il candidato con maggiore anzianità di disoccupazione/inoccupazione e in subordine il genere femminile e l'anzianità anagrafica.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio

CERTIFICAZIONE FINALE



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE SICILIANA
Assessorato Regionale
Dell'Istruzione e della Formazione Professionale



Fondo Sociale Europeo



Ai partecipanti che hanno frequentato un complessivo monte ore corso pari al 70% del totale sarà rilasciato attestato di frequenza con dichiarazione delle competenze acquisite

OBIETTIVI OCCUPAZIONALI

L'Azienda Costa Crociere S.p.a., secondo propria insindacabile scelta e al termine del percorso formativo, procederà all'assunzione con un contratto a tempo determinato di 6 mesi. di almeno il 55% dei 20 partecipanti formati

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

Global Service for Enterprises Srl

Via Enzo ed Elvira Sellerio n. 34 90141 Palermo

Tel/FAX 0917846745 – sito internet dove troverete tutte le specifiche www.glosent.it

O inviando una mail a info@glosent.it

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 10.2 dell'Avviso 2/2018, nonché della normativa vigente.



DOMANDA ISCRIZIONE ALLIEVI

AVVISO PUBBLICO 33/2019 “ Formazione per la creazione di nuova occupazione – Programma Operativo Fondo Sociale Europeo Regione Siciliana 2014 – 2020 “

TITOLO DEL PERCORSO FORMATIVO:

CHILDREN AND TEEN ANIMATOR

ENTE DI FORMAZIONE: Global Service for Enterprises Srl info@glosent.it tel. 0917846745 www.glosent.it

Partner del percorso formativo “**Compagnia di Navigazione Costa Crociere SpA**”, che procederà ad contratto di assunzione a tempo determinato (6 mesi) nella posizione oggetto del corso di formazione svolto. Questa opportunità è riservata ad una percentuale del 55% dei corsisti che supererà il percorso formativo, e che la Società, a sua insindacabile decisione, riterrà idonei alla mansione e al ruolo.

La/il sottoscritta/o _____
cognome e nome della/del richiedente

- sesso F M

- nata/o a _____ (provincia _____) il ____/____/____
Comune o Stato estero di nascita sigla

- residente a _____ (provincia _____)
Comune di residenza CAP sigla

via/piazza _____ n. _____

- domiciliata/o a _____ (provincia _____)
se il domicilio è diverso dalla residenza CAP sigla

via/piazza _____ n. _____

- codice fiscale _____

- cittadinanza _____ seconda cittadinanza _____

- telefono _____ / _____ / _____

- indirizzo di posta elettronica / posta elettronica certificata (PEC) _____

CHIEDE

Di essere ammessa/o al Corso per CHILDREN AND TEEN ANIMATOR;

a tal fine, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n°445 del 28/12/2000, e consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la sua personale responsabilità (artt. 48-76 d.p.r.) nonché della decadenza dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità di taluna delle dichiarazioni rese (art. 75 D.P.R. n° 44528/12/2000)

DICHIARA

- di essere iscritta/o al Centro per l'impiego: Sì No

in caso affermativo, di essere iscritta/o al Centro per l'impiego di _____
dal (gg/mm/aaaa) _____

- di essere in possesso del seguente titolo di studio:

01 Diploma di scuola secondaria superiore

02 Altro Titolo di Studio: indicare il titolo di studio _____

Conoscenza lingue straniere: **Inglese**; livello di conoscenza A1 A2 B1 B2 C1 C2 ;
Francese; livello di conoscenza A1 A2 B1 B2 C1 C2 ;
Tedesco; livello di conoscenza A1 A2 B1 B2 C1 C2 ;

- di essere nella seguente condizione sul mercato del lavoro:

01 In cerca di prima occupazione

02 Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione (o iscritto alle liste di mobilità)

03 Studente

04 Inattivo diverso da studente (casalinga/o, ritirata/o dal lavoro, inabile al lavoro, in servizio di leva o servizio civile, in altra condizione)

Dichiara inoltre:

di NON aver presentato iscrizione su altro ente di formazione AVVISO PUBBLICO 33/2019 “ Formazione per la creazione di nuova occupazione – Programma Operativo Fondo Sociale Europeo Regione Siciliana 2014 – 2020 “

Dichiara altresì di possedere, in data odierna, i seguenti requisiti:

- essere in età lavorativa;
- se cittadino non comunitario, di essere in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

Si allegano:

- Documento di Identità in corso di validità;
- Codice Fiscale o Tessera sanitaria;
- Disponibilità immediata all'impiego (DID) e patto di Servizio rilasciato dal Centro per l'impiego di competenza;
- Copia del titolo di studio o autocertificazione ai sensi di legge.

_____ *luogo*

_____ *data*

_____ *firma del/la richiedente*

INFORMATIVA SULLA PRIVACY
DOMANDA PREISCRIZIONE ALLIEVI
AVVISO PUBBLICO 33/2019

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) sulla tutela dei dati personali, la informiamo che i dati personali da Lei forniti o comunque acquisiti all'atto della preiscrizione saranno trattati da Global Service for Enterprises Srl nel rispetto della normativa vigente e della sicurezza del trattamento ex art. 32 GDPR.

Titolare del Trattamento

Global Service for Enterprises Srl
Via Enzo ed Elvira Sellerio (già Via Siracusa), 34
Tel 0917846745
info@glosent.it

Dati oggetto del trattamento

I dati personali trattati sono dati anagrafici e di contatto forniti o ricevuti dall'interessato a titolo esemplificativo in occasione di: incontri presso gli uffici del Titolare, telefonate o e-mail, perfezionamento di schede di preiscrizione a corsi di formazione, eventi e altre iniziative organizzate dal Titolare, richieste di attivazione di tirocini e altri servizi connessi alla realizzazione dell' **AVVISO PUBBLICO 33/2019 "Formazione per la creazione di nuova occupazione – Programma Operativo Fondo Sociale Europeo Regione Siciliana 2014 – 2020"**. I dati sono connessi all'instaurazione e alla gestione del servizio richiesto e qualificati come dati personali ai sensi del GDPR 2016/679 e dalla normativa nazionale vigente. In relazione al tipo di servizio richiesto l'azienda potrà trattare anche dati che la legge definisce "sensibili" in quanto idonei a rilevare ad esempio:

- a) uno stato generale di salute
- b) appartenenza a minoranze etniche o convinzioni religiose;
- c) informazioni di carattere giudiziario

Finalità del trattamento

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati:

- a) per la fruizione dei servizi richiesti al Titolare (es. presentazione della scheda di preiscrizione, partecipazione ai corsi di formazione, eventi, servizi finalizzati all'inserimento lavorativo..)
- b) dare esecuzione presso enti pubblici o privati agli adempimenti connessi o strumentali al servizio fornito (es. comunicazione a Inail, medico competente..)
- c) per dare esecuzione agli obblighi previsti da Leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria nonchè per ottemperare a provvedimenti emanati da pubbliche autorità a ciò legittimate o da organi di vigilanza e di controllo a cui è soggetto il Titolare
- d) per dare corso agli adempimenti richiesti dagli Enti finanziatori (es. Regione, Provincia, Fondi Interprofessionali, verifiche ispettive da parte di organismi da questi individuati..)
- e) per gli adempimenti connessi alla gestione amministrativa dei progetti finanziati;
- f) per finalità accessorie quali le news alert via e – mail o via sms in riferimento ad esempio a casi di comunicazione per eventi data breach
- g) in forma anonima per effettuare statistiche e ricerche di mercato

L'eventuale raccolta e trattamento delle immagini è effettuata previa acquisizione di specifico consenso per le attività di pubblicizzazione a mezzo stampa, sito Web e social network dei servizi erogati dal Titolare

Modalità di trattamento.

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli addetti espressamente designati dal Titolare quali Responsabili ed Autorizzati del trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonchè l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati nel rispetto alle finalità dichiarate.

Luogo di trattamento.

I dati vengono trattati ed archiviati presso la sede operativa del Titolare. Possono inoltre essere trattati, per conto del Titolare, da professionisti e/o società incaricate di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo - contabili.

Natura del conferimento dei dati – Base giuridica del trattamento

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità per le quali sono raccolti in quanto necessari e funzionali agli adempimenti contrattuali, amministrativi e legali; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità determinerà l'impossibilità della Titolare a dar corso ai servizi, ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge.

Destinatari dei dati.

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati in Italia e trasferiti all'estero esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- a) Regione Sicilia (Portali regionali dell'accreditamento e altri portali connessi all'erogazione dei servizi di formazione e loro rendicontazione..), e altri enti finanziatori del **AVVISO PUBBLICO 33/2019** organismi ispettivi da questi individuati;
- b) Enti pubblici (INPS, INAIL, Direzione provinciale del lavoro, Uffici fiscali, Enti ed Amministrazioni Pubbliche e Locali, etc.);
- c) Persone Fisiche, Giuridiche, sia Private che Pubbliche, Enti e Associazioni in forza degli adempimenti previsti ex L. 81/08 e/o di Leggi e Regolamenti anche Regionali e/o Locali (anche di dati sanitari e giuridici);
- f) Società di assicurazioni e Istituti di credito e Studi legali (in presenza di contenziosi);
- g) Partner di progetto,
- h) Membri delle commissioni ed esami

Inoltre, nella gestione dei suoi dati possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di incaricati interni ed esterni individuati per iscritto:

- Dipendenti/collaboratori di Global che, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, sono stati legittimati a trattare i dati, formati a farlo nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare
- Professionisti o Società di servizi per l'amministrazione e gestione aziendale che operino per conto della nostra azienda compresa la gestione dei sistemi informativi e del Sito Web.

L'elenco dettagliato dei soggetti esterni che trattano dati per conto del titolare è disponibile facendone richiesta a info@glosent.it

. L'accesso a tali dati è subordinato alla valutazione della legittimità della richiesta.

Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in Paesi Terzi o a organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione dei dati

Il titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate.

Successivamente i dati personali saranno conservati e non ulteriormente trattati secondo quanto viene documentato nel nostro registro dei trattamenti. Il periodo di conservazione può variare in modo significativo in base a: le finalità, il tipo di dato trattato, gli obblighi di legge; nel caso in cui i dati fossero trattati nell'ambito di un progetto finanziato, i tempi di conservazione potrebbero essere subordinati a quanto previsto dal bando dell'ente finanziatore. Quando non è più necessario conservare i dati personali questi verranno cancellati o deindicizzati o distrutti in modo sicuro.

Diritti degli interessati

In relazione ai predetti trattamenti potranno essere da Lei esercitati i diritti di cui al Capo III del Regolamento EU n. 679/2016 agli art. 15 – 22, che comprendono:

- ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di dati che La riguardano;
- conoscere l'origine dei dati, la logica e la finalità su cui si basa il trattamento;
- ottenere l'accesso, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di dati trattati in violazione di Legge, l'aggiornamento, la limitazione, la rettifica, la revoca, la portabilità e l'integrazione dei dati stessi;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati stessi;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo ex art. 77 del Regolamento EU n. 679/2016 (<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>)
- rivolgendosi al Titolare del trattamento, i cui dati di contatto sono riportati nella presente informativa

Ulteriori informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione di dati previsti direttamente o altrimenti acquisiti potranno essere richieste ai recapiti sopra riportati. Il presente avviso naturalmente non esclude che altre informazioni siano date anche oralmente agli interessati al momento della raccolta dei dati.

Avendo preso visione dell'allegata informativa , il sottoscritto _____
presta il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate

Luogo.....Data Firma leggibile

Tabella riepilogativa Corsi e requisiti d'accesso alla preiscrizione

TIPOLOGIA DEL CORSO	N. ALLIEVI AMMESSI	ORE CORSO	ORE STAGE	REQUISITO ACCESSO SPECIFICI	REQUISITO ACCESSO GENERALI
CHILDREN AND TEEN ANIMATOR	20	300	90	DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE Conoscenza buona lingua inglese e di una seconda lingua o francese o tedesco	Disoccupati o inoccupati interessati al settore croceristico e disponibili ad assunzione nel settore