



REGIONE SICILIANA

Assessorato dell'Istruzione e della Formazione Professionale
Dipartimento della Formazione Professionale

Programma Fondo Sociale Europeo (FSE+) 2021-2027 - Obiettivo di Policy "Un'Europa più sociale" Regolamento (UE) n. 2021/1060 - Regolamento (UE) n. 2021/1057

Avviso n. 7/2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 - Costituzione Catalogo regionale dell'offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia



Ass. Forma Aziende Service

RIAPERTURA BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI
PER LA PARTECIPAZIONE A CORSI DI FORMAZIONE FINALIZZATI AL CONSEGUIMENTO DI QUALIFICA
o SPECIALIZZAZIONE
SEDE FORMATIVA: Via Giotto snc – Montevago (Ag)
Via Nazionale snc– Santo Stefano Quisquina (Ag)
VISTA LA NOTA COMUNICAZIONE DEL 15.01.2024 DEL DIPARTIMENTO DELLA FORMAZIONE
PROFESSIONALE





PERCORSI FORMATIVI (TABELLA 1)

Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso (Titolo di studio minimo per l'accesso al percorso)	Certificazione in uscita	DURATA			Nr. allievi
			Ore Aula	Ore Stage	Totale	
Operatore specializzato e- commerce (sede di Montevago – Via Giotto)	Qualifica professionale in ambito informatico o gestionale/amministrativo/commerciale	SPECIALIZZAZIONE	414	240	654	15
N. 2 ed- Tecnico di accoglienza turistica (sede di Montevago – Via Giotto e sede di Via Nazionale snc– Santo Stefano Quisquina (Ag)	Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale	SPECIALIZZAZIONE	414	240	654	15
N.2 ed- Addetto Amministrativo segretariale (sede di Montevago – Via Giotto)	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA	414	240	654	15
Addetto Amministrativo segretariale (sede di Via Nazionale snc– Santo Stefano Quisquina (Ag)	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA	414	240	654	15
Tecnico specializzato in marketing (sede di Montevago – Via Giotto)	Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale	SPECIALIZZAZIONE	414	240	654	15
N. 2 Ed.- Conduttore Impresa	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA	334	120	454	15



Agricola (sede di Montevago – Via Giotto e sede di Via Nazionale snc– Santo Stefano Quisquina (Ag)						
N. 2 Ed. - Assistente all'autonomia ed alla comunicazione dei disabili - (sede di Montevago – Via Giotto e sede di Via Nazionale snc– Santo Stefano Quisquina (Ag)	Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale	SPECIALIZZAZIONE	684	270	954	15
Animatore Servizi all'infanzia (sede di Montevago – Via Giotto)	Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale	QUALIFICA	534	320	854	15
Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi (sede di Montevago – Via Giotto)	Diploma scuola media inferiore	QUALIFICA	154	20	174	15
Operatore informatico di risorse web (sede di Montevago – Via Giotto)	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA	354	200	554	15
Assistente Familiare (sede	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA	234	120	354	15

di Montevago – Via Giotto)						
Collaboratore di sala e bar sede di Via Nazionale snc– Santo Stefano Quisquina (Ag)	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA	354	200	554	15
Addetto impianti elettrici civili sede di Via Nazionale snc– Santo Stefano Quisquina (Ag)	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA	354	200	554	15

ART. 1 FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Coerentemente con le finalità dell'Avvis07/2023 "Costituzione Catalogo regionale dell'offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia" i percorsi formativi di cui al presente Bando Pubblico di Selezione sono finalizzati ad accrescere l'occupabilità della popolazione siciliana in età lavorativa attraverso l'aggiornamento di conoscenze, competenze e abilità nonché a riqualificare le competenze mediante conseguimento di qualifiche professionali direttamente spendibili nel mercato del lavoro.

ART. 2 PROFILI PROFESSIONALI E ARTICOLAZIONE DEI CORSI

Nello specifico, i percorsi formativi di cui al presente Bando sono rivolti all'acquisizione di competenze relative ai profili professionali di seguito descritti:

1. Operatore Specializzato E-Commerce

Dettaglio moduli

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Collaborare ad una soluzione di commercio elettronico	280	0	0	
Collaborare ad una soluzione di compravendita on-line	80	0	240	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	414	0	240	654

2. Tecnico di accoglienza turistica

Dettaglio moduli

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Identificare risorse e opportunità turistiche del territorio	100	0	0	
Rapportarsi con i principali attori del settore turistico	60	0	0	
Formulare proposte e servizi interpretando i bisogni del turista	100	0	0	
Organizzare il servizio di accoglienza, informazione e promozione	100	0	240	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	414	0	240	654

3. Addetto amministrativo segretariale

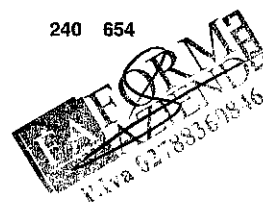
Dettaglio moduli

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Collaborare alla gestione dei flussi informativi	250	0	0	
Collaborare alla gestione amministrativa	110	0	240	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	414	0	240	654

4. Tecnico specializzato in marketing

Dettaglio moduli

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Individuare e applicare strategie di analisi	130	0	0	
Individuare e applicare strategie di marketing	130	0	0	
Individuare e applicare strategie di miglioramento	100	0	240	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	414	0	240	654



5. Conduttore impresa agricola

Dettaglio moduli

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Gestire le risorse dell'impresa nel rispetto dei vincoli strutturali, gestionali e normativi, stabilendo gli obiettivi di produzione e le risorse necessarie e valutando la rispondenza dei risultati rispetto agli obiettivi quantitativi e qualitativi previsti	70	0	0	
Coordinare le varie fasi del lavoro e i ruoli presenti l'impresa nel rispetto delle normative vigenti, degli obiettivi prefissati e dei metodi di produzione scelti, identificando eventuali situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente	70	0	0	
Curare le relazioni con i fornitori e con i clienti nel rispetto dei ruoli definiti	70	0	0	
Promuovere i prodotti ed i servizi aziendali nel mercato e verso la clientela con l'impegno di tecnologie e soluzioni di marketing coerenti alla strategia prescelta	70	0	120	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	334	0	120	454



6. Assistente all'autonomia ed alla comunicazione dei disabili

Dettaglio moduli

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Individuare i bisogni del soggetto valutando le potenzialità di sviluppo e le opportunità di supporto nel contesto di riferimento (famiglia, gruppo classe, scuola, quartiere, ecc.)	120	0	0	
Elaborare un piano personalizzato di sostegno coerente ai bisogni e alle risorse rilevate, agli obiettivi del Progetto Educativo Individualizzato (PEI) nel rispetto delle condizioni organizzative del contesto	120	0	0	
Attuare gli interventi di sostegno nel rispetto del piano individualizzato, coinvolgendo attivamente il soggetto nel gruppo sociale a cui partecipa e l'équipe di riferimento	300	0	0	
Valutare il raggiungimento degli obiettivi fissati, confrontandosi con le altre figure dell'équipe, per favorire il miglioramento continuo della qualità dell'intervento	90	0	270	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	684	0	270	954

7. Animatore servizi all'infanzia

Dettaglio moduli

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Soddisfare i bisogni primari del bambino	110	0	0	
Garantire la sicurezza del bambino	40	0	0	
Relazionarsi con il bambino ed i suoi riferimenti educativi	100	0	0	
Individuare attività ludiche e di animazione	130	0	0	
Progettare attività ludiche e di animazione	100	0	320	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	534	0	320	854



8. Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi

Dettaglio moduli

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Garantire il regolare svolgimento delle attività di intrattenimento	60	0	0	
Planificare responsabilmente il servizio	40	0	20	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	154	0	20	174

9. Operatore informatico di risorse web

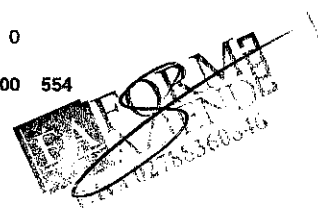
Dettaglio moduli

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Utilizzare l'ambiente operativo	150	0	0	
Utilizzare le risorse del Web	150	0	200	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	354	0	200	554

10. Assistente familiare

Dettaglio moduli

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Assistere la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nella gestione degli interventi igienico-sanitari	90	0	0	
Supportare la persona nelle attività domestiche alberghiere e igienico ambientali	90	0	120	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	234	0	120	354



11. Collaboratore di sala e bar

Dettaglio moduli

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Definire e pianificare le fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	100	0	0	
Servire in sala pasti e bevande nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	100	0	0	
Somministrare bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria nel rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti	100	0	200	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	354	0	200	554

12. Addetto impianti elettrici civili

Dettaglio moduli

Moduli formativi/ competenze tecnico professionali profilo	Ore d'aula previste	Ore FAD /E-learning previste	Ore stage	Totale ore
Definire e pianificare fasi/successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del progetto dell'impianto elettrico	100	0	0	
Effettuare la posa delle canalizzazioni, seguendo le specifiche progettuali	100	0	0	
Predisporre e cablare l'impianto elettrico nei suoi diversi componenti, nel rispetto delle norme di sicurezza e sulla base delle specifiche progettuali e delle schede tecniche	100	0	200	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	0	0	
Alfabetizzazione informatica	12	0	0	
Lingua straniera	30	0	0	
TOTALE ORE MODULI	354	0	200	554

ART. 3 DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

I percorsi formativi di cui al presente Bando Pubblico di Selezione sono rivolti a persone non occupate, ossia a disoccupati, inoccupati e inattivi.

Al momento della presentazione della domanda di partecipazione al percorso formativo, i destinatari devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- Essere in età lavorativa;
- I destinatari minorenni devono avere assolto il previsto obbligo di istruzione;
- Essere in possesso del titolo di studio minimo come da tabella 1

In caso di cittadino non comunitario, è richiesto il permesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità. Si precisa, infine, che i destinatari:

non possono essere iscritti contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione da tutti i corsi cui risultano iscritti; _ non possono fruire di altre agevolazioni finanziarie della stessa tipologia di servizi previsti dall'Avviso.

ART. 4 MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al percorso formativo prescelto dovrà essere presentata in carta semplice sulla base del modello Scheda d'Iscrizione ai Percorsi Formativi, allegato al presente Bando e disponibile all'indirizzo www.formaaziendeservice.com o presso la sede dell'Ente in Via Giotto a Montevago o a Santo Stefano Quisquina in Via Nazionale snc

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- Copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- Copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- Copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- Curriculum vitae in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La suddetta documentazione, compilata in ogni parte, dovrà pervenire entro il termine del giorno 25/01/2024 esclusivamente con una delle modalità indicate di seguito:

- a mezzo posta, in busta chiusa, al seguente indirizzo: Forma Aziende Service, Via Giotto snc – 92012 Montevago; non farà fede il timbro postale e l'ente non sarà responsabile di eventuali ritardi o disguidi postali o qualsivoglia evento non direttamente imputabile alla sua responsabilità; - inviato alle casella di posta elettronica formaaziendeservice@pec.it -

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nelle ipotesi di eventuali rinunce.

ART. 5 MODALITÀ DI SELEZIONE

L'accertamento dei requisiti di accesso al percorso avverrà mediante verifica delle domande d'iscrizione e della documentazione a supporto presentata dai destinatari per dimostrare il possesso dei requisiti richiesti. Nel caso in cui il numero dei candidati dovesse essere superiore a quello dei posti disponibili, l'individuazione

dei candidati da avviare al corso avverrà a seguito di selezioni, che si svolgeranno, secondo le seguenti modalità:

- Test a risposta multipla;
- Colloquio individuale, volto a valutare la predisposizione attitudinale e la motivazione del candidato.

La data e l'orario delle eventuali selezioni saranno comunicate con apposito avviso pubblicato sul sito dell'ente gestore www.formaaziendeservice.com le stesse si svolgeranno presso la sede dell'Ente in Via Giotto a Montevago o a Santo Stefano Quisquina in Via Nazionale snc

I candidati assenti alle selezioni saranno considerati rinunciatari.

In esito alle selezioni, a parità di risultato di idoneità alla frequentazione prevarrà l'anzianità di disoccupazione/inoccupazione oggettivamente risultante da certificazione rilasciata dal competente Centro per l'Impiego e, in subordine, il genere, con priorità per quello femminile. Come ultimo criterio, a parità delle prime condizioni, vale l'anzianità anagrafica.

ART. 6 MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% delle ore di formazione previste, con esclusione dei moduli formativi aggiuntivi come specificate, per ciascun percorso formativo, al precedente Art.2, e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi che superino tali limiti saranno esclusi d'ufficio.

ART. 7 INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli Allievi che avranno frequentato almeno il 70% delle ore di formazione previste con esclusione dei moduli formativi aggiuntivi come specificate, per ciascun percorso formativo, al precedente Art.2, sarà riconosciuta un'indennità di frequenza giornaliera pari a euro 5,00.

ART. 8 AVVIO, QUALIFICAZIONE, ATTESTAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

L'inizio delle attività corsuali, sarà subordinata all'accettazione da parte dell'assessorato alla formazione delle progettazioni esecutive ammesse a finanziamento con indicazione delle sedi stage conformi a quanto indicato nel repertorio delle qualificazioni della Regione Sicilia. Saranno ammessi all'esame finale solo gli allievi che avranno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste con esclusione dei moduli formativi aggiuntivi e sarà rilasciata, in coerenza con il Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016, la certificazione di qualifica o di specializzazione, come da tabella riportata a pag. 1 del presente Bando.

ART. 9 PUBBLICAZIONE DEL BANDO

Del presente Bando viene dato avviso pubblico mediante trasmissione al CPI competente e al Dipartimento Regionale della Formazione Professionale nonché mediante pubblicazione sul sito www.formaaziendeservice.com.

ART. 10 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nella gestione delle domande di iscrizione di cui al presente bando Forma Aziende Service osserverà le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali e dei dati sensibili ai sensi dell'art. 13 del GDPR — Regolamento UE 2016/679 in materia di privacy. Forma Aziende Service si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dal candidato, i cui dati saranno trattati, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche correlate alle finalità del trattamento.



RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

Ass. Forma Aziende Service - Via Giotto Montevago o Santo Stefano Quisquina in Via Nazionale snc
EMAIL info@formaaziendeservice.com - Pec: formaaziendeservice@pec.it

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana Dipartimento della Formazione Professionale.

Ciacciana, 16.01.2024


Presidente
Dott. Salvatore Venezia
