



## EX AVVISO 33/2019

### FORMAZIONE PER LA CREAZIONE DI NUOVA OCCUPAZIONE

Avviso “FORMAZIONE PER LA CREAZIONE DI NUOVA OCCUPAZIONE ex Avviso 33/2019” - PAC SICILIA: Piano Straordinario per il Lavoro in Sicilia – Opportunità Giovani approvato con D.D.G n. 2050 del 23/12/2021 e pubblicato sulla G.U.R.S n. 61 del 31.12.2021 e rettificato con D.D.G n. 228 del 16/03/2022 e D.D.G n.1996 del 29/12/2022 graduatoria definitiva

#### BANDO DI SELEZIONE ALLIEVI

#### CORSO TOUR EXPERT

**SOGGETTO PROPONENTE**  
**GLOBAL SERVICE FOR ENTERPRISES SRL**  
**VIA ENZO ED ELVIRA SELLERIO N. 34**  
**CAP 90141 PALERMO**

**Titolo/ denominazione progetto: WELCOME ON BOARD 2**

**Area Professionale: TURISMO E SPORT**

**Corso: TOUR EXPERT CS23 – ED 24**

Descrizione							Durata		Destinatari	
CS	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Ore	Giornate	N° allievi ammissibili	N° uditori ammissibili
23	24	TOUR EXPERT	diploma di scuola secondaria superiore	Attestato di frequenza con dichiarazione delle competenze acquisite	Palermo	sì	390	78	15	3



## FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Il corso Tour Expert ha come finalità la trasmissione di competenze utili ad erogare servizi turistici quali escursioni/tour guidati finalizzati alla conoscenza e valorizzazione del territorio. Il corso dà ampie possibilità di inserimento professionale dei partecipanti in quanto garantisce alcune delle competenze prossime delle professioni NUP/ISTAT 3.4.1.1 – “Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate” operanti presso le attività economiche di riferimento ATECO 2007/ISTAT 79.11 - Attività delle agenzie di viaggio, 79.12 - Attività dei tour operator, 79.90 - Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica.

## DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE ALL'EDIZIONE TOUR EXPERT CS23 – ED 24

**Titolo conseguito:** TOUR EXPERT

**Sede di svolgimento:** Via Sampolo, 3/D Palermo – 90143 PA

**Numero di partecipanti al corso:** 15

**Data prevista di avvio del corso:** 06/03/2023 salvo eventuali proroghe

**Destinatari:** Sono destinatari delle attività formative cittadini italiani in età lavorativa disoccupati e inoccupati, ai sensi di quanto definito nel D.Lgs 150/15 e delle circolari attuative del MLPS

**Caratteristiche dei destinatari:** Possesso del diploma di scuola secondaria superiore, conoscenza della lingua inglese e possibilmente di un'ulteriore lingua straniera. Il destinatario si dimostra interessato al settore crocieristico e presenta doti comunicative e capacità relazionali. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura. Lo stato di inoccupazione/disoccupazione deve essere comprovato dalla dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID) rilasciato dal Centro per l'Impiego competente e allegata alla domanda di iscrizione. Ulteriori requisiti possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445



## ARTICOLAZIONE DEL CORSO

### Tabella di riepilogo articolazione del corso

Modulo	Durata in ore
Life on board, safety and quality of services	40
TOUR Theory & Practice	40
La gestione dell'utente	20
Team building e dinamiche di gruppo	20
Tecniche di vendita/sales skills	32
Lingua straniera 2	40
Lingua straniera (inglese)	30
Laboratori didattici (Esercitazioni mirate, promoting entertainment activities, practise makes perfect)	66
Sicurezza	12
<b>Totale ore aula</b>	<b>300</b>

**Ore stage prevista a cura della Società Costa Crociere S.p.a: 90 ore**

**Durata complessiva del corso: 390 ore**

**Ore impegno settimanali: 25 ore**

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso dovrà essere compilata secondo l'allegato A al presente avviso (scaricabile anche dal sito internet [www.glosent.it](http://www.glosent.it)) e inoltrato a mezzo mail al seguente indirizzo [selezioneavv33costacrociere@glosent.it](mailto:selezioneavv33costacrociere@glosent.it) o attraverso raccomandata indirizzata alla Global Service for Enterprises Srl via Enzo ed Elvira Sellerio n. 34-90141 Palermo o direttamente presso la ns. sede indirizzata via Enzo ed Elvira Sellerio n. 34 - 90141 Palermo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 16.30.



Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) e Patto di Servizio rilasciati dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza o autocertificazione ai sensi del DPR 445 del 2000;

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Il bando sarà aperto dal **10/01/2023** al **10/02/2023** allo scadere dei termini, a seguito della verifica dei requisiti di ingresso e della documentazione di ammissione presentata, saranno comunicate, tramite la pubblicazione sul ns. sito internet [www.glosent.it](http://www.glosent.it) entro il 15/02/2023 le date delle prove di selezione nonché gli elenchi dei candidati idonei alla selezione, non idonei e delle domande nulle.

#### **MODALITA' DI SELEZIONE**

È prevista la nomina di una commissione di valutazione e la partecipazione dei candidati ad un test selettivo di lingua inglese (e altra lingua se prevista), test/colloquio sulle competenze tecnico professionali di base e colloquio motivazionale

La selezione si concluderà con un verbale della commissione ed una graduatoria di merito espressa in punti da 1 a 100. Il punteggio è dato dalla somma di punteggi della prova scritta (max 40) e del colloquio (max 60) . Le graduatorie distingueranno gli allievi idonei ammessi, gli uditori, gli idonei esclusi e i non idonei. Saranno ritenuti idonei i partecipanti con un punteggio superiore a 50.

L'esito delle graduatorie sarà comunicato almeno 10 giorni prima dell'avvio delle attività.

A parità di punteggio risulterà ammesso il candidato con maggiore anzianità di disoccupazione/inoccupazione e in subordine il genere femminile e l'anzianità anagrafica.

#### **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio



## **CERTIFICAZIONE FINALE**

I partecipanti che avranno frequentato un complessivo monte ore corso pari al 70% del totale delle ore previste saranno ammessi ad un test di valutazione finale. Al superamento dello stesso sarà rilasciato un attestato di frequenza con dichiarazione delle competenze acquisite.

La mancata partecipazione a più del 30% delle ore corso totali non dà diritto alla certificazione.

## **OBIETTIVI OCCUPAZIONALI**

L'Azienda Costa Crociere S.p.a., secondo propria insindacabile scelta, al termine del percorso formativo procederà all'assunzione con un contratto a tempo determinato di almeno 5 mesi di almeno il 53% dei partecipanti formati

## **RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE**

Global Service for Enterprises Srl

Via Enzo ed Elvira Sellerio n. 34 90141 Palermo

Tel/FAX 0917846745 – sito internet dove troverete tutte le specifiche [www.glosent.it](http://www.glosent.it)

O inviando una mail a [selezioneavv33costacrociere@glosent.it](mailto:selezioneavv33costacrociere@glosent.it)

## **VIGILANZA E CONTROLLO**

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 12 dell'ex Avviso 33/2019, nonché della normativa vigente.