



**AVVISO N. 8/2016**

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL  
 RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



**Associazione Eris**

**Sede legale: Via Salvatore Paola 14/A – Catania**

**Sede formativa : Via Salvatore Paola 14/A – Catania**

**Riferimenti: Tel.: 095433940 Fax: 095433940 Mail: didattica.ct@erisformazione.it**

**Progetto: Titolo/ denominazione  
 Made in Sicily**

**Area Professionale/Sotto-area Professionale  
 TURISMO E SPORT - Servizi turistici**

**Codice CIP progetto  
 ID progetto: 164**

**Graduatoria D.D.G. n. 7140 del 10.12.2018 e D.D.G. n. 7741 del 28.12.2018**

**BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI**

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
148	269	Tecnico di accoglienza turistica	Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale	Specializzazione 5 EQF	Catania	SI	680	136	18

*Progetto cofinanziato dal  
 POR SICILIA FSE 2014-2020*



## FINALITÀ DELL'INTERVENTO

La proposta progettuale prevede un percorso formativo finalizzato al conseguimento della qualifica di specializzazione professionale di "Tecnico di accoglienza turistica", nell'ambito della formazione per disoccupati e in coerenza con la classificazione delle professioni ISTAT CP2011 (3.4.1.1.0 Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate). Il corso mira a formare una figura professionale con competenze tecniche nel settore dei servizi turistico-ricettivi, rispondendo alla domanda di professionalità e formazione del territorio in questo settore e migliorando la competitività nel mercato del lavoro. I destinatari saranno in grado di: svolgere attività di accoglienza, organizzative e gestionali; curare relazioni e rapporti con soggetti pubblici e privati e con associazioni di settore per un'adeguata definizione dell'offerta turistica del territorio; integrare abilità comunicative alla conoscenza delle lingue straniere; utilizzare le diverse tecnologie multimediali applicate al settore per la valorizzazione e promozione del territorio. In coerenza con gli standard definiti dalla scheda corso, il modello formativo verrà strutturato in moduli funzionali all'acquisizione di competenze tecnico-professionali relative alla rilevazione dell'offerta turistica e all'analisi delle tendenze del mercato turistico locale, alla definizione di progetti per la valorizzazione del territorio attraverso strategie di networking, a strumenti e tecniche di customer satisfaction, alle strategie di marketing turistico e web marketing.

## DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

### ALL'EDIZIONE ED269 CORSO CS148 - Tecnico di accoglienza turistica

*Titolo conseguito: Tecnico di accoglienza turistica*

*Sede di svolgimento: Via Salvatore Paola 14/A, Catania*

*Numero di partecipanti: 18*

*Data prevista di avvio del corso: 03/06/2019*

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
  - avere il titolo di studio minimo **Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale**, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.



[*inserire solo per i progetti rivolti a soggetti in esecuzione di pena*]<sup>1</sup> Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, i soggetti, che al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere detenuti in Istituti di pena del territorio siciliano;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo -----, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- (inserire eventuali requisiti previsti dalla scheda corso)
- (inserire il requisito correlato all'alfabetizzazione informatica se prerequisito al corso)
- (inserire eventuali altri prerequisiti)

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

## ARTICOLAZIONE DEL CORSO

### Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
Conoscenza e storia del territorio	30
Analisi del mercato del turismo e dell'offerta turistica. Organizzazione e archiviazione dati	40
Tecniche di analisi della domanda turistica e principali metodologie per la segmentazione della domanda	25
Elementi di legislazione turistica	20
Elementi di networking	10
Tecniche di comunicazione, relazione e negoziazione	20
Psicologia del turista	15
Progettazione del pacchetto turistico	65
Lingua inglese per il turismo	30
Lingua spagnola per il turismo	30

<sup>1</sup> Mantenere per progetti rivolti a soggetti in esecuzione di pena



Titolo del modulo	Ore Aula
Customer satisfaction e qualità del servizio	15
Marketing strategico e operativo, turistico e culturale	30
Promozione turistica e web marketing	20
Marketing territoriale	10
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	32
Lingua inglese - Livello pre-intermedio B1	36
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>440</b>

**Ore stage previste: 240**

**Durata complessiva del corso: 680 ore**

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di ASSOCIAZIONE ERIS – VIA SALVATORE PAOLA, N. 14/A – CATANIA entro il termine improrogabile del giorno 11/03/2019 ore 13.00.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

## MODALITÀ DI SELEZIONE

Si procederà all'inserimento degli allievi secondo l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione.



Qualora le suddette istanze dovessero superare il numero richiesto dal presente bando si procederà allo svolgimento delle prove selettive.

**Le selezioni si terranno il 12 marzo 2019 alle ore 14.30 presso Associazione ERIS - Via Salvatore Paola 14/A Catania.**

Il bando sarà pubblicato all'indirizzo [www.erisformazione.it](http://www.erisformazione.it), e affisso presso il Centro per l'impiego di Catania.

La selezione si svolgerà in due momenti essenziali: il primo sarà dedicato alla massima diffusione dell'offerta formativa nel territorio di riferimento, attraverso la pubblicizzazione del corso e del rispettivo bando di reclutamento; il secondo valuterà tra i candidati quelli dotati di caratteristiche adeguate per operare in contesti turistico-ricettivi assumendo comportamenti concreti e affidabili. A tale scopo sarà necessario ispirarsi a criteri di qualità e di congruenza nella individuazione, elaborazione e gestione delle prove di selezione, che verranno effettuate in una modalità mista che prevede un test di informatica base, un test per l'accertamento delle conoscenze linguistiche di base, un test di lingua straniera e un colloquio motivazionale di orientamento, finalizzato ad accertare l'effettiva motivazione alla frequenza del corso e allo svolgimento dell'attività professionale prescelta. Il colloquio avrà la durata necessaria e sufficiente per sondare l'effettiva preparazione di base del candidato nell'area di interesse del corso tenuto conto dei titoli posseduti e del curriculum eventualmente presentato, per valutarne le attitudini ed i tratti caratteriali, nonché la spinta motivazionale verso la proposta formativa ed i suoi sbocchi operativi. Al termine della prova, verranno esclusi coloro che non avranno raggiunto complessivamente nelle prove circa le aree di valutazione sopra considerate la sufficienza in base ai criteri fissati dalla commissione. Per gli altri verrà stilata una graduatoria del punteggio raggiunto nella prova d'esame, in base alla quale verranno ammessi i primi 18 allievi e dalla quale potranno essere ripescati i corsisti nelle ipotesi di eventuali rinunce.

Sulla base dell'art. 5.8 dell'Avviso 8/2016 non è ammessa la partecipazione di uditori.

## **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. PUBLISERVIZI SPA – Centro Fieristico “Le Ciminiere”, Piazzale R. Chinnici, sn. - Catania
2. PRO LOCO DI RIPOSTO – Via Archimede, 121 – Riposto (CT)
3. DOMUS MATRIS S.R.L. – Via Etna, 270 - Catania
4. BIOS SOC. COOP. SOCIALE – Viale B. Croce, 53 - Catania
5. KATANA VIAGGI S.R.L. – Via Vitt. Emanuele Orlando, 6/A - Catania



6. BEAUTY GARDEN BANQUETING S.R.L. – C/da Croce al Vallone, sn – Biancavilla (CT)

### INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

### CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata attestato di una specializzazione di **Tecnico di accoglienza turistica (5 EQF)**, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

### RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: Associazione Eris

INDIRIZZO: Via Salvatore Paola, 14/A - Catania

TELEFONO: 095433940 FAX: 095433940

EMAIL: didattica.ct@erisformazione.it

### VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.