



AVVISO N. 8/2016

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL
 RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



GLOBAL FORM

GLOBALFORM SCARL

Sede operativa:

Via G. Garibaldi 274 – 98051 Barcellona Pozzo di Gotto (ME)

Riferimenti Tel 090.9018001 – 0341.494204

Cell 347.6507378 – 342.3817235

Mail: sicilia.globalform@gmail.com

Sito web: <http://www.globalformagency.com/>

Progetto: Titolo/ denominazione

SFIDE – Strumenti Formativi per Innovare Decollare ed Emergere

Area Professionale/Sotto-area Professionale

TURISMO E SPORT - Servizi turistici

Codice CIP progetto

Graduatoria D.D.G. n. 139 del 18/08/2020

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammessi (allievi)
							Ore	Giornate	
CS2331	ED5228	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA	Brolo	SI	674	113	15



CS2331	ED6521	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA	Milazzo	SI	674	113	15
CS2331	ED6522	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA	Capo d'Orlando	SI	674	113	15
CS2331	ED6523	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA	Barcellona Pozzo di Gotto	SI	674	113	12
CS2331	ED6524	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Scuola secondaria di I grado	QUALIFICA	Lipari	SI	674	113	15

*Progetto cofinanziato dal
 POR SICILIA FSE 2014-2020*

FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Descrizione delle finalità dell'intervento, con riferimento a quanto descritto nel progetto approvato ex Avviso 8/2016

Il percorso consente ai partecipanti di conseguire una formazione di carattere generale relativamente agli adempimenti legislativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e di ottenere conoscenza di base informatica; nello specifico delle abilità tecnico-professionali l'allievo acquisirà competenze per eseguire operazioni di supporto all'interno dell'intera équipe, affiancando le fasi di sala bar, ricevimento e cucina; sarà inoltre in grado di gestire le comunicazioni e le relazioni interne ed esterne con il cliente, e di eseguire le operazioni adatte a garantire la funzionalità, il decoro e l'igiene della struttura in cui lavora. Le abilità e le conoscenze essenziali che si acquisiranno sono in linea con quanto delineato nel Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana. Il percorso sarà inoltre integrato da un modulo formativo per il raggiungimento delle competenze della lingua inglese a livello pre-intermedio, necessarie a rendere il partecipante qualificato in un contesto che sempre più richiede la conoscenza di una lingua straniera per potersi rapportare al cliente in arrivo anche dall'estero. Le modalità formative prevedono ore d'aula e ore di attività pratica, nonché un'attività di stage necessaria a creare un raccordo tra formazione ed esercizio delle competenze professionali spendibili sul mercato del lavoro. La finalità è favorire un percorso di inserimento nel circuito lavorativo nell'ottica di incentivare la crescita professionale attraverso un'esperienza sul campo, valorizzando i percorsi e i processi di integrazione, di coesione e di inclusione sociale. In quest'ottica confrontarsi durante la fase formativa con il mondo lavorativo diventa un'esperienza arricchente e al tempo stesso serve a verificare la coerenza tra ciò che si apprende in aula e quanto occorre possedere dal punto di vista culturale, professionale e tecnologico per entrare efficacemente nel mondo del lavoro. Il risultato che si intende pertanto ottenere è una formazione alternata in aula e in azienda che soddisfi sicuramente le crescenti richieste di competitività e una maggiore consapevolezza dell'attività formativa da parte dell'utente.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE



ALL'EDIZIONE ED5228 CORSO CS2331 - Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative

Titolo conseguito: QUALIFICA - Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative

Sede di svolgimento: Brolo – Via Lucio Piccolo di Calanovella 16/18

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 01/12/2020

ALL'EDIZIONE ED6521 CORSO CS2331 - Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative

Titolo conseguito: QUALIFICA - Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative

Sede di svolgimento: Milazzo – Via Francesco Crispi 71-73-75-77

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 01/12/2020

ALL'EDIZIONE ED6522 CORSO CS2331 - Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative

Titolo conseguito: QUALIFICA - Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative

Sede di svolgimento: Capo d'Orlando – Via Consolare Antica 139

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 01/12/2020

ALL'EDIZIONE ED6523 CORSO CS2331 - Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative

Titolo conseguito: QUALIFICA - Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative

Sede di svolgimento: Barcellona Pozzo di Gotto – Via Garibaldi 274

Numero di partecipanti: 12

Data prevista di avvio del corso: 01/12/2020

ALL'EDIZIONE ED6524 CORSO CS2331 - Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative

Titolo conseguito: QUALIFICA - Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative

Sede di svolgimento: Lipari – Via Porto delle Genti snc

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 01/12/2020

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento



della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- essere disoccupati o inoccupati;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo Diploma di scuola secondaria di I grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
Team Work - Collaborazione e supporto – Tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi – Principi generali sulle strutture ricettive e ristorative – Gestione del magazzino e aspetti merceologici – Qualità dei servizi ricettivi e ristorativi – Mansioni ordinarie nelle strutture ricettive e ristorative	210
Gestione del cliente – Tecniche di comunicazione nelle strutture ricettive e ristorative – Gestione dati nel rispetto della normativa sulla privacy	120
Gestione della struttura – Elementi di igiene e sicurezza sul lavoro nel settore di riferimento – Normativa di settore e tecniche per la manipolazione e conservazione dei generi alimentari – Tecniche di utilizzo delle attrezzature e dei prodotti di pulizia	90



Titolo del modulo	Ore Aula
Inglese pre-intermedio	30
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	32
Totale complessivo in ore	494

Ore stage prevista: 180

Durata complessiva del corso: 674 (+ 8 ore attività accessorie + 12 ore prova finale)

Attività accessorie presenti:

- **Work orientation:** L'attività accessoria, fornita in lezioni di gruppo a tutti i partecipanti, sarà orientata allo sviluppo di capacità di ricerca attiva del lavoro attraverso le seguenti fasi: • redazione del curriculum vitae; • analisi delle inserzioni presenti sul web e delle offerte di lavoro; • preparazione di un colloquio di selezione. Per rendere più efficace il servizio di accompagnamento al lavoro, verranno adottati alcuni strumenti, quali: • una scheda di adesione al servizio con la descrizione sintetica del programma di fruizione concordato con il partecipante (risultati attesi, tipo di attività da realizzare, tempi di erogazione); • materiali informativi aggiornati e strutturati in forma cartacea, informatizzata e multimediale sulla base degli indicatori di qualità relativi alle risorse informative del servizio; • un documento di sintesi del percorso realizzato da o con l'utente contenente informazioni sulle principali finalità e risultati attesi/conseguiti. In questo modo i partecipanti verranno supportati nel ricostruire l'identità professionale e lavorativa attraverso il raggiungimento di una migliore consapevolezza di sé "essere-sapere", nel promuovere un proprio piano di sviluppo professionale e lavorativo "fare-potere", e soprattutto far acquisire un atteggiamento consapevole nei confronti delle dinamiche del mercato del lavoro.

- **Report e feedback del corso:** Il seminario oltre ad essere un momento di diffusione dei risultati raggiunti dal percorso formativo, rappresenta un momento di riflessione e confronto dal quale non solo i partecipanti ma anche i docenti e i tutor possono trarre arricchimento professionale e didattico. Il report e il feedback del corso consentiranno di individuare modalità di valutazione finale del servizio erogato, relativamente ai risultati effettivamente conseguiti, alle difficoltà riscontrate e al gradimento dell'utente.

- **Educational trip:** La visita didattica presso strutture di riferimento del percorso individuato, si ritiene un'attività accessoria preliminare all'avvio dello stage e fondamentale per un positivo approccio rispetto al sistema pratico-organizzativo del lavoro scelto.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;



- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata tramite posta raccomandata oppure direttamente presso la sede di Globalform Scarl, Via G. Garibaldi 274 – 98051 Barcellona Pozzo di Gotto (ME) entro il termine improrogabile del giorno 01/10/2020 ore 13.00.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITÀ DI SELEZIONE

Possono iscriversi al corso tutti coloro in possesso dei requisiti di base individuati in coerenza con quanto previsto dall'articolo 9 dell'Avviso 8/2016, dalla normativa e dalle disposizioni di riferimento, nonché dal repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana.

Qualora il numero degli iscritti risultasse maggiore del numero degli allievi previsti dal presente bando, si procederà ad una selezione sulla base di un test a risposta multipla e/o colloquio individuale.

A selezione ultimata la graduatoria sarà pubblicata con apposito avviso presso la sede operativa in Via Garibaldi 154 – Barcellona Pozzo di Gotto e sul sito <http://www.globalformagency.com/>, e rimarrà pubblicata per eventuali osservazioni per 7 sette giorni.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. ED5228 CORSO CS2331 - Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative:
BROLO
2. ED6521 CORSO CS2331 - Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative:
MILAZZO
3. ED6522 CORSO CS2331 - Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative:
CAPO D'ORLANDO



4. ED6523 CORSO CS2331 - Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative:
BARCELLONA POZZO DI GOTTO
5. ED6524 CORSO CS2331 - Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative:
LIPARI

INDENNITÀ GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di *Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative*, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

GLOBALFORM SCARL

VIA G. GARIBALDI 274 – 98051 BARCELLONA POZZO DI GOTTO (ME)

TELEFONO 090.9018001 – 0341.494204

Cell 347.6507378 – 342.3817235

EMAIL sicilia.globalform@gmail.com

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.