



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solida

AVVISO N. 8/2016

PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA



Viale Tenente Emanuele Lena n. 3 – 97100 Ragusa

Sede Direzionale Via Pasubio 45 – 95127 Catania

Tel. 095.0935087 Fax 095.0934849 – mail info@elaborandosrl.it PEC elaborando@pec.it

Progetto: Titolo/ denominazione

TRAVELLING/Tecnico di accoglienza turistica

Area Professionale/Sotto-area Professionale

TURISMO E SPORT/Servizi turistici

Codice CIP progetto ID 414

DDG n. 7140 del 10/12/2018 e DDG n. 7741 del 28/12/2018

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

| ID corso | ID Edizione n. | Titolo denominazione del corso | Prerequisiti di ingresso | Titolo conseguito | Sede del corso (comune) | Stage in impresa (SI/NO) | Durata | | N° destinatari ammissibili (allievi) |
|----------|----------------|----------------------------------|---|-------------------|-------------------------|--------------------------|--------|----------|--------------------------------------|
| | | | | | | | Ore | Giornate | |
| CS543 | ED3736 | Tecnico di accoglienza turistica | Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale | Specializzazione | Catania | SI | 680 | 114 | 15 |

Progetto cofinanziato dal POR SICILIA FSE 2014-2020

FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Obiettivo del corso è specializzare soggetti a rischio di marginalizzazione lavorativa e facilitarne l'inserimento professionale presso imprese turistiche, mediante l'acquisizione di competenze di base e specialistiche finalizzate sia all'analisi delle aspettative del cliente/turista, per organizzare itinerari suggestivi ed offrire informazioni e assistenza sui servizi turistici del territorio, sia alla promozione e valorizzazione dei siti ambientali, archeologici, architettonici, di elevato spessore attrattivo e storico-culturale presenti su un territorio.



DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE ED3736 CORSO CS543 – TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Titolo conseguito: SPECIALIZZAZIONE

Sede di svolgimento: Catania (CT) Via Pasubio n. 45

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 01/06/2019

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo Diploma di Scuola Secondaria di II° grado o Diploma Professionale, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

| Titolo del Modulo | Ore |
|--|-----------|
| Storia delle tradizioni locali | 20 |
| Geografia turistica | 20 |
| Il mercato turistico locale | 25 |
| Il Marketing turistico | 40 |
| Legislazione turistica | 15 |
| Comunicazione turistica integrata | 25 |
| Organizzazione e gestione del servizio di accoglienza | 75 |
| Francese | 70 |
| Inglese turistico | 70 |
| Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro | 12 |
| Alfabetizzazione informatica | 32 |
| Il processo che porta alla creazione di una nuova impresa | 3 |



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solida

| | |
|--|------------|
| Scenari europei ed italiani di riferimento | 3 |
| Lo Start-up di impresa e gli incubatori certificati | 6 |
| Incentivi in favore dell'autoimpiego | 12 |
| Redazione del business plan | 12 |
| Totale complessivo in ore | 440 |

Ore stage prevista: 240

Durata complessiva del corso: 680

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di E-LABORANDO Impresa Sociale srl, Via Pasubio 45 Catania o tramite mail a info@elaborandosrl.it elaborando@pec.it, entro il termine improrogabile del **giorno 11/02/2019 ore 17:00**.

Nel caso di trasmissione per raccomandata esclusivamente presso la sede suddetta di Catania, non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITÀ DI SELEZIONE

Saranno ammessi alla selezione tutti i partecipanti che avranno presentato la documentazione completa richiesta in fase di iscrizione. Il 70% dei posti a disposizione sarà riservato a donne, di cui 2 extracomunitarie. Qualora il numero dei partecipanti è superiore a 15, si procederà ad una selezione che prevede:

- Test di cultura generale per un punteggio massimo di 40;
- Colloquio motivazionale per un punteggio massimo di 20.

A parità di punteggio finale, sarà prescelto l'utente con maggiore anzianità di disoccupazione.

La selezione, qualora il numero dei partecipanti è superiore a 15, si svolgerà presso la sede di Catania Via Pasubio n. 45, il 13/02/2019 alle ore 15.30. Eventuali variazioni di luogo, data e orario saranno comunicate attraverso il sito www.elaborandosrl.it



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le imprese ricadenti nel comune di Catania e comuni limitrofi.

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la specializzazione di **TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA**, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE E-LABORANDO Impresa sociale Srl

INDIRIZZO Via Pasubio, 45 Catania Telefono 0950935087 Fax 0950934849

EMAIL info@elaborandosrl.it PEC elaborando@pec.it

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.

laborando
Impresa Sociale Srl
L'Amministratore Unico